



OPERARIO DE COMERCIO, CON PRÁCTICAS EN TIENDAS

MODALIDAD: Presencial

HORARIO: lunes a viernes (mañanas)

DURACIÓN: 60 horas

LUGAR: Zaragoza ciudad

REQUISITOS

- Tener entre 18 y 29 años, estar inscrito/a en el fichero nacional de Garantía Juvenil.
- Estar motivad@ para ejercer la profesión. Buena actitud frente al cliente.
- Disponibilidad de tiempo para trabajar y hacer las prácticas del curso en formato 7d7.

OBJETIVOS

- Mejorar la empleabilidad de los jóvenes y acercarlos al mercado laboral en sectores estratégicos y con alta demanda de profesionales.
- Potenciar la incorporación de jóvenes al sector del comercio.
- Conocer y adaptarse a la forma de trabajo

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Nuestra metodología es práctica y participativa. La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a mínimo el 75% de la formación de cada módulo, aprobar el examen final de cada módulo y mostrar actitud para el aprendizaje.

Los alumnos que finalicen de forma satisfactoria el módulo 1 realizarán 40 horas de prácticas en tienda, siendo el centro formativo el responsable de las mismas.

MÓDULO 1 Competencias para la empleabilidad y desarrollo profesional 30h

- Elaboración de CV y preparación para entrevistas
- Trabajo en equipo y adaptación a entornos dinámicos
- Desarrollo de una actitud proactiva y profesional
- Empatía, actitud asertiva
- Atención al cliente
- Higiene alimentaria

MÓDULO 2. Desempeño en tiendas del sector alimentación 30h

- Venta sugerida, venta cruzada, venta activa.
- Recepción de pedidos, gestión del surtido
- Etiquetado de productos y Colocación de productos en tienda
- Conservación y presentación de productos frescos
- Control de caducidades y promociones
- Proceso de cobro: formas de pago, arqueos, cierre, ...
- Limpieza puesto de trabajo
- Prevención de Riesgos Laborales en el puesto de Trabajo