



REPARTO DE PAQUETERÍA CURSO CON PRÁCTICAS EN EMPRESA

Fechas: 28 de Octubre al 3 de Diciembre/17 Diciembre (7 de diciembre, festivo)

Horario: de 8:30 a 14:30 horas primer módulo – 15:30 a 19:30 ó 21:30 segundo módulo (fechas a adaptar con participantes)

Modalidad: Presencial **Duración:** 155 horas **Lugar:** Zaragoza

Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito/a en el fichero nacional de Garantía Juvenil.
- Estar interesados y capacitados para desarrollar la ocupación

Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad y conocer técnicas de búsqueda de empleo, desarrollo de entrevista de trabajo y proceso de selección.
- Formarte como profesional del reparto de última milla, aprendiendo las siguientes competencias profesionales: excelencia en el servicio, atención al cliente, calidad imagen y capacidad de comunicación. Conducción eficiente y sostenible. Seguridad del vehículo y de la mercancía. Gestión del vehículo y de las rutas. Uso de las nuevas tecnologías y aplicaciones: PDAs, identificación por radiofrecuencia, optimizadores de rutas, etc. Gestión de incidencias en los servicios y conocimiento de las restricciones de movilidad en la ciudad.
- 50 horas de prácticas de repartidor a la finalización de la formación.

Índice de contenidos

MÓDULO 1 - FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y COMPETENCIAS PARA SER UN PROFESIONAL. 65 HORAS -

Formación teórica y práctica:

- 1- **Iniciate en la búsqueda de empleo:** Autoconocimiento: quién eres, qué quieres, qué buscas. Identifica tus competencias profesionales. Comunícate de manera eficaz para redactar una carta de presentación, para mostrar tus habilidades en una entrevista de trabajo. Identifica tu rol en los equipos de trabajo, cómo gestionas los conflictos. Ven a hacer tu CV.
- 2- **Gestiona el cambio:** Escúchate a ti mismo e identifica cual es la profesión a la que quieres dedicarte. Elevator Pitch .Sectores económicos y oportunidades profesionales.
- 3- **Posiciónate en la red:** ¿Por dónde circulan las ofertas de trabajo? Diseña tu estrategia en las redes sociales para la búsqueda de trabajo activa. Aprende a redactar tu "CV" en LinkedIn y otras redes profesionales. ¿Cómo utilizo LinkedIn y Twitter en la búsqueda de empleo? Portales y APPS.
- 4- **Muestra tu valor añadido:** Entrevista de trabajo: prepárala, gestiona tus emociones, reflexiona. Proceso de selección: las pruebas y dinámicas de grupo. Objetivo profesional y plan de acción.

MÓDULO 2 – REPARTO DE PAQUETERÍA – 90 H. Formación teórica y práctica:

1. Organización de la logística urbana, 15 horas (5 teóricas y 10 prácticas)
2. Canales de distribución comercial y de consumo, 10 horas (5 teóricas y 5 prácticas)
3. Documentación que se genera en un proceso de compraventa, 15 horas (5 teóricas y 10 prácticas)
4. Las nuevas tecnologías en el reparto de mercancías, 20 horas (5 teóricas y 15 prácticas)
5. Seguridad vial y conducción eficiente, 5 horas (5 teóricas)
6. El repartidor y la atención al Cliente, 20 horas (10 teóricas y 10 prácticas)
7. Riesgos operativos y psicosociales del repartidor, 5 horas (5 teóricas)

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN.

Nuestra metodología es práctica y participativa, trabajaremos orientados a la realización de ejercicios prácticos, incluyendo un módulo transversal para introducir a los participantes en los conceptos básicos del mundo digital. **La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a mínimo el 75% de la formación de cada módulo. Este requisito se aplica en cada módulo, es decir para participar en el módulo 2 hay que cumplir el requisito en el módulo 1.**



Programa integral de
CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO

**Cree
enti.**
En tu ilusión,
en tu capacidad de
esfuerzo, en tus
posibilidades.