



hiberus[©]

La compañía hiperespecializada en las TIC
Volveremos si tu vuelves



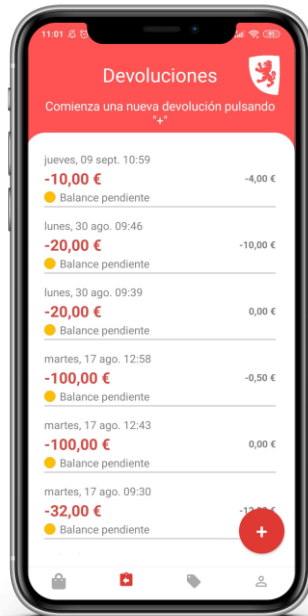
Versión final

Sistema de devoluciones

Devoluciones

Formación Comercios

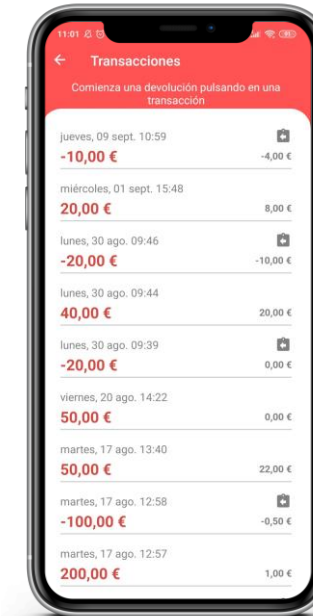
#somoshiberus



Cuando se abra la aplicación, se debe acceder a la segunda pantalla. Esta pantalla recogerá un histórico de devoluciones y un botón más para añadir una nueva devolución.



Al pulsar sobre el botón + se abrirá la cámara del teléfono para escanear el QR que identifica al usuario. El usuario NO deberá incluir saldo en este QR.



Al escanear el QR que identifica al usuario, aparecerá un listado con todas las transacciones realizadas con ese usuario. En esta pantalla, se deberá pulsar sobre la transacción que el usuario quiere devolver.

Devoluciones

Formación Comercios

#somoshiberus



Cuando se pulsa sobre una transacción, se le muestra al comercio el resumen de esa transacción. El comercio deberá pulsar en tramitar devolución.



Para tramitar la devolución, el comercio debe introducir el coste de lo que el cliente quiere devolver. Además, deberá añadir la foto del ticket y darle a enviar.



Al pulsar sobre enviar, al comercio le aparecerá un resumen de la operación.



Una vez el comercio le da a continuar, se le indicarán los siguientes tres parámetros. Se debe poner especial atención en el último, en este caso 2,5€, que indica el dinero que le debe devolver el comercio al usuario "en efectivo".

Devoluciones

Formación Comercios

#somoshiberus

TEN EN CUENTA QUE...

- El dinero a devolver podrá ser con el sistema que decida el comercio: efectivo o tarjeta.
- Los cálculos de bonificación a devolver se hacen de forma interna y automática. El resultado lo podrá ver el usuario en su aplicación.
- Si el Ayto. ya ha liquidado la operación de la que se ha hecho la devolución, el comercio verá alterada su próxima liquidación. Se restará el importe correspondiente al saldo gastado en el objeto a devolver.
- La devolución podrá hacerse de cualquier transacción realizada en el sistema.
- Se permite realizar varias devoluciones de una misma compra.
- Se permite hacer una devolución parcial de la compra.

Pulsa la imagen de la derecha para ver un vídeo demostrativo



#somoshiberus



VOLVEREMOS
SI TÚ VUELVES

“Crecemos contigo”

www.hiberus.com