



Curso de auxiliar de comercio y escaparate con carnet de carretilla y transpaleta

Fechas: 24 de Mayo al 28 de Junio de 2021 **Horario:** de 8:30 a 14:30 horas

Modalidad: Presencial **Duración:** 155 horas **Lugar:** Zaragoza

Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito/a en el fichero nacional de Garantía Juvenil.
- Estar interesados y capacitados para desarrollar la ocupación

Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad y conocer técnicas de búsqueda de empleo, desarrollo de entrevista de trabajo y proceso de selección.
- Adquirir los conocimientos necesarios para trabajar como auxiliar de comercio con nociones de escaparatismo y aprender el manejo de software de gestión de tiendas y tecnología actual como pda's, código de barras, etc.
- Obtener carnet de carretilla frontal y retráctil, transpaleta y apilador.

Índice de contenidos

MÓDULO 1 - FORMACIÓN PARA EL EMPLEO. 65 HORAS - Formación teórica y práctica:

- 1- **Iniciate en la búsqueda de empleo:** Autoconocimiento: quién eres, qué quieres, qué buscas. Identifica tus competencias profesionales. Comunícate de manera eficaz para redactar una carta de presentación, para mostrar tus habilidades en una entrevista de trabajo. Identifica tu rol en los equipos de trabajo, cómo gestionas los conflictos. Ven a hacer tu CV.
- 2- **Gestiona el cambio:** Escúchate a ti mismo e identifica cual es la profesión a la que quieres dedicarte. Elevator Pitch. Sectores económicos y oportunidades profesionales.
- 3- **Posiciónate en la red:** ¿Por dónde circulan las ofertas de trabajo? Diseña tu estrategia en las redes sociales para la búsqueda de trabajo activa. Aprende a redactar tu "CV" en LinkedIn y otras redes profesionales. ¿Cómo utilizo LinkedIn y Twitter en la búsqueda de empleo? Portales y APPS.
- 4- **Muestra tu valor añadido:** Entrevista de trabajo: prepárala, gestiona tus emociones, reflexiona. Proceso de selección: las pruebas y dinámicas de grupo. Objetivo profesional y plan de acción.

MÓDULO 2 – AUXILIAR DE COMERCIO Y ESCAPARATE, CON CARNET DE CARRETILLA Y TRANSPAleta – 90 H. Formación teórica y práctica:

MÓDULO 0. INICIO. **MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN. PRL.** (2 horas):

MÓDULO 1. **REPOSICIÓN** (13 horas): Recepción, gestión, trazabilidad, etiquetado, colocación, inventarios y mermas

MÓDULO 2. **PRODUCTOS FRESCOS** (5horas): Conservación y presentación, control de caducidades, de calidad y promociones.

MÓDULO 3. **CAJA** (20 horas): TPV y compras, procesos de cobro, limpieza del puesto de trabajo y alarmas.

MÓDULO 4. **ATENCIÓN AL CLIENTE** (10 horas): Venta sugerida, cruzada o activa. Empatía, asesorar y reclamaciones. Afrontar el no del cliente.

MÓDULO 5. **OPERADOR DE MÁQUINA** (20 horas): transpaleta y apilador eléctrico, carretilla frontal y retráctil

MÓDULO 6. **ESCAPARATISMO** (20 horas): Escaparate y sus elementos, objetivos y tipos. Estructura en función del local, elementos de fijación y alumbrado. Boceto del primer diseño y PRL en el montaje



METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN.

Nuestra metodología es práctica y participativa, trabajaremos orientados a la realización de ejercicios prácticos, generando en sesiones puntuales el desarrollo de la formación en espacios de trabajo reales en los que los/as alumnos/as puedan conocer el desempeño desde la práctica real, incluyendo un módulo transversal para introducir a los participantes en los conceptos básicos del mundo digital. La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a **mínimo el 75% de la formación** de cada módulo, siendo imprescindible cumplir el requisito en el módulo 1 para asistir al módulo 2.