

GUÍA PARA DESCONTAR CON ÉXITO CON “VOLVEREMOS SI TU VUELVES”

Se presenta un ejemplo en el que una persona compra una prenda por valor de 100€ y desea un descuento de 20 €

Es importante saber que hay límites en el consumo de bonos (descuentos) y son:

- por usuario: 1000 €/ mes
- por operación: 500 € y cada operación no podrá comportar un consumo de bonos mayor del 50% del importe total de la venta.

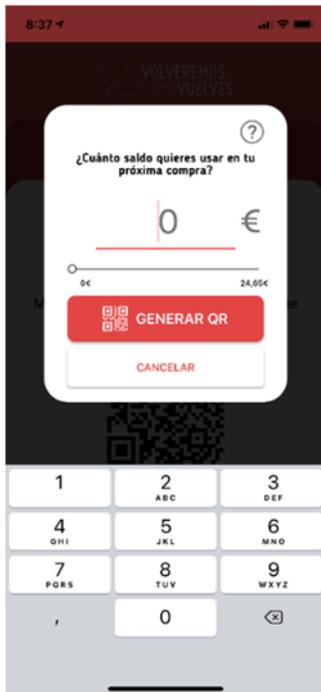
A. CASO DE QUE EL CLIENTE USE LA APP:

Una vez que el comercio y el cliente han entrado cada uno en su app se deben seguir los siguientes pasos:

1º: PUNTO DE PARTIDA: el COMERCIO debe imprimir el ticket de venta por **el total del importe de la venta. El cliente abre su APP y ve esta pantalla:**



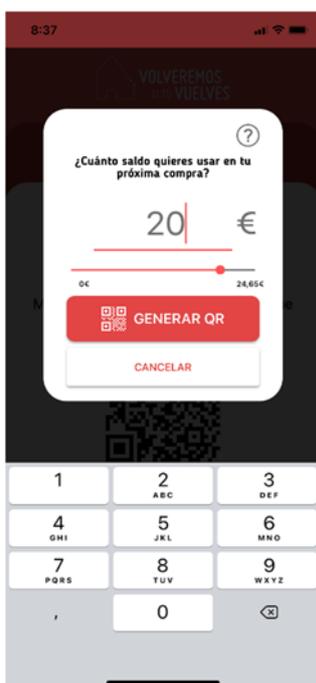
2º: CLIENTE: Pone el dedo en la zona de color rosa claro y automáticamente se cambiará la pantalla y aparecerá lo siguiente:



3º: CLIENTE: Pone el dedo en la línea roja y **podrá teclear el importe que desea que le descuenta el comercio.** En este ejemplo:

1º: Teclea: 20

2º: Pulsa **GENERAR QR**



3º: la pantalla del cliente será la siguiente:



4ºCOMERCIO: Pulsar el signo + de la parte de abajo de su pantalla.



5º: COMERCIO:

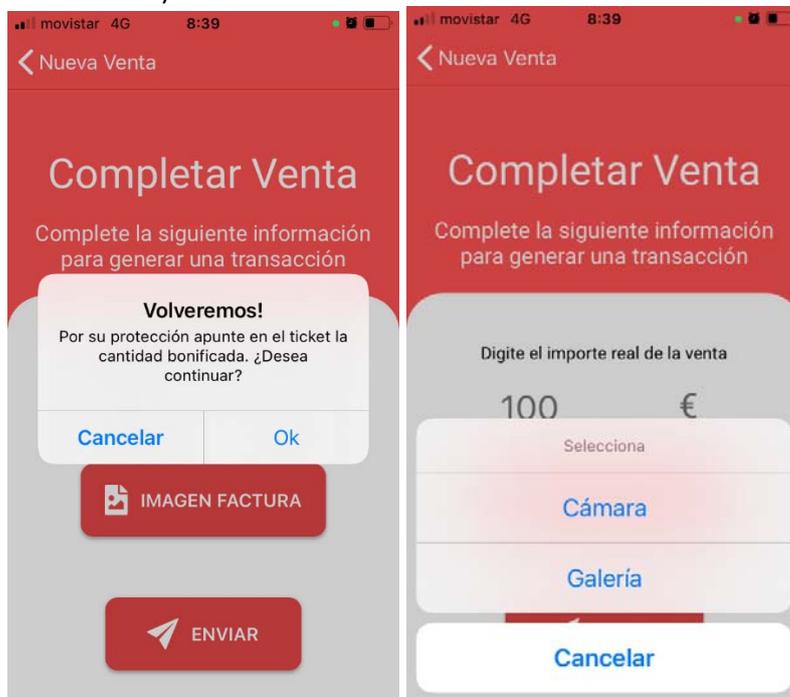
- Se abre la cámara del móvil y hay que ponerla a unos centímetros sobre el QR del dispositivo del cliente.
- Se espera unos segundos a que se produzca la lectura del QR y el comercio verá en su móvil lo siguiente:



6ª: COMERCIO: El comercio escribe encima de la línea roja la cuantía total de la venta, es decir, el valor de lo que cuesta la mercancía. En este ejemplo es de 100€:



7ª: **COMERCIO**: El comercio sale del teclado numérico y avanza hacia abajo : Ahora toca hacer la foto del ticket y deberá ver un aviso: Apunte el descuento en el ticket (puede ser manuscrito):



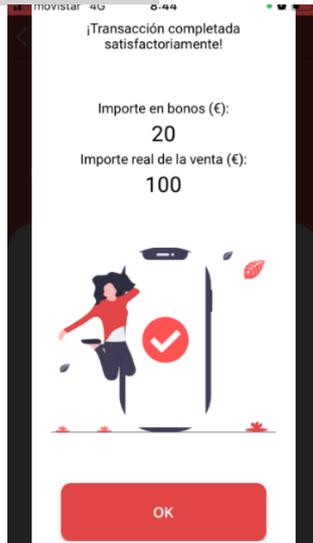
8ª: **COMERCIO**: Pulsa en **IMAGEN FACTURA** y se abrirá la Cámara de fotos. Haga la foto del ticket y la valide según le pida la Cámara:



El sistema revisa la información y te dará paso a la siguiente pantalla si todo es correcto pero no te permitirá confirmar la operación si los límites de generación de bonos se han sobrepasado (ver ANEXO sobre límites al final del documento)

9º: COMERCIO: El comercio debe entender que la pantalla significa:
"Se le descuentan 20 euros al cliente por venderle mercancía que vale 100".
Si es correcto pulsará el botón: **CONFIRMAR**

10º COMERCIO: El comercio verá esta pantalla:



11ª: COMERCIO: Verá en su panel de ventas de su APP en primer lugar la transacción realizada, con la información siguiente: Monto de la factura, fecha y hora:



El cliente desembolsa 80 euros por el medio acordado con el comercio (tarjeta o efectivo)

B.CASO DE QUE EL CLIENTE USE LA TARJETA LAZO:

1º:COMERCIO: PULSA el signo +:



2º: COMERCIO: Se abre la Cámara de fotos del móvil y deberá leer con su cámara el QR que está impreso en la tarjeta lazo.

3º: COMERCIO: El comerciante deberá escribir el NIF del cliente

4º: COMERCIO: El comerciante deberá pulsar el botón: **OBTENER SALDO** y saldrá en pantalla la cantidad total de saldo del cliente que tiene en la tarjeta LAZO.

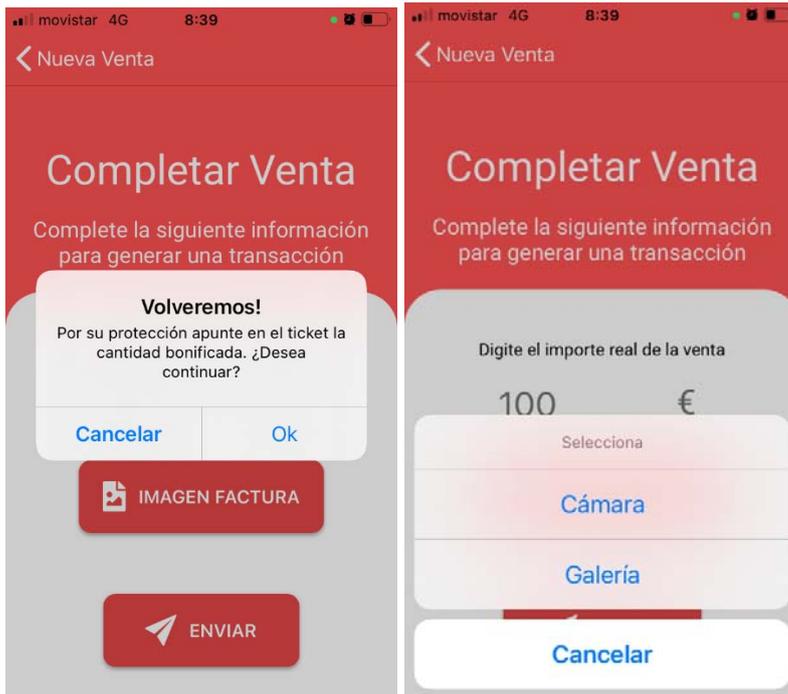
5ºCOMERCIO: El comerciante deberá preguntar al cliente cuánto saldo quiere usar en esa operación concreta y escribir la cantidad que le diga el cliente y luego el comercio verá la imagen siguiente:



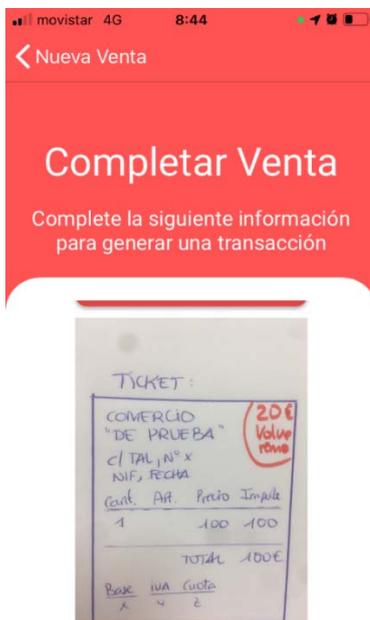
6ª: COMERCIO: El comercio escribe encima de la línea roja la cuantía total de la venta, es decir, el valor de lo que cuesta la mercancía. En este ejemplo es de 100€:



7ª: COMERCIO: El comercio sale del teclado numérico y avanza hacia abajo : Ahora toca hacer la foto del ticket y deberá ver un aviso: Apunte el descuento en el ticket (puede ser manuscrito):



8º: **COMERCIO**: Pula en **IMAGEN FACTURA** y se abrirá la Cámara de fotos. Haga la foto del ticket y la valide según le pida la Cámara:

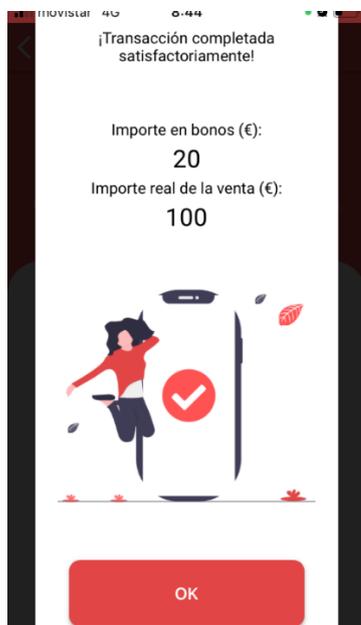


El sistema revisa la información y te dará paso a la siguiente pantalla si todo es correcto pero no te permitirá confirmar la operación si los límites de generación de bonos se han sobrepasado (ver ANEXO sobre límites al final del documento)

9º: **COMERCIO**: El comercio debe entender que la pantalla significa:
"Se le descuentan 20 euros al cliente por venderle mercancía que vale 100".
Si es correcto pulsará el botón: **CONFIRMAR**



10º **COMERCIO**: El comercio verá esta pantalla:



11ª: COMERCIO: Verá en su panel de ventas de su APP en primer lugar la transacción realizada, con la información siguiente: Monto de la factura, fecha y hora:



El cliente desembolsa 80 euros por el medio acordado con el comercio (tarjeta o efectivo)

¡OPERACIÓN COMPLETADA, REVISADA Y SATISFATORIA!

Después el cliente si quiere saber su saldo nuevo necesitará que se lo consulte el comercio pulsando el comercio en el signo + de su pantalla.

El Comercio, puede ver más información de todas sus transacciones y mejor control de la cantidad cobrada en bono en la web:

<https://dashboard.volveremos.app>

Podrá entrar con su usuario y contraseña de la APP comercio volveremos. Allí podrá revisar cada operación y ver: la foto que se hizo de la factura, el monto y en cada caso el bono usado por el cliente y el bono generado. También podrá descargarlo en Excel.

Consulte más dudas en comercio@camarazaragoza.com y en 976 306161 ext 151 y 245.