



Cámara
Zaragoza

CARTA DE SERVICIOS
2018

SUMARIO

LA CÁMARA

Misión	3
Visión	3

COMERCIO INTERNACIONAL

Herramientas para exportar	4
asesoría internacional	5
Promoción internacional	6
Gestión	6
Jornadas y seminarios	8
Market Developer	8

FORMACIÓN

A medida	9
Online	9
De catálogo	9
Executive	10
Reglada	11
Tramitación de bonificaciones	12
Idiomas	12

EMPLEO

Agencia de empleo	13
Desarrollo competencial	13
Certificación de competencias	13
Evaluación de competencias	14
Autoevaluación de competencias	14
Programa PICE	14

COMPETITIVIDAD

Networking	15
Mejora	16
Desarrollo	18

CERTIFICADOS Y TRÁMITES

Certificados	20
Tramitaciones	21
Acreditación digital	21

CLUB CÁMARA

Empresa Líder	22
Internacional	23
Empresa Red	24

CÁMARAS ARAGÓN

Medio ambiente, industria y energía	25
Innovación	26
Transporte, logística e infraestructuras	26

TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Interpretación y traducción	27
Servicios a medida	27

FUNDACIÓN BASILIO PARAÍSO

Empresa familiar	29
Estudios económicos	29

ALQUILER DE SALAS

Salones	30
Aulas	31
Vestíbulos	31

MISIÓN

“Representar, promover y defender los intereses generales del Comercio, la Industria y los Servicios de Zaragoza. Posicionarse ante todos aquellos temas de interés para el segmento empresarial de Zaragoza. Actuar como órgano consultivo y de colaboración con las administraciones públicas, mediante la prestación de servicios de valor diferencial, adaptados a los requerimientos de sus diferentes grupos de clientes. Basarse en el apoyo a emprendedores, el desarrollo de acciones formativas y el fomento del comercio exterior, con una actitud de innovación continua.”



VISIÓN

“La Cámara de Comercio de Zaragoza desea asumir una posición de liderazgo en sus ámbitos de influencia, constituyéndose en referente de opinión en materia empresarial para la sociedad y para las administraciones públicas de Zaragoza.

En su cometido, se compromete a promover aquellos procesos de desarrollo constante en la gestión de las empresas, avanzando en su objetivo de ser reconocida como dinamizador tecnológico del colectivo empresarial de la provincia, fomentando la difusión y adopción de las nuevas tecnologías e innovando en sus productos”.

Servicios de asesoría, información y acompañamiento para la internacionalización de las empresas y el desarrollo de gestiones y operaciones comerciales que favorezcan el acceso empresarial a los mercados internacionales.

COMERCIO INTERNACIONAL

HERRAMIENTAS PARA EXPORTAR

Servicios, programas y herramientas específicamente creados para dar respuesta a las principales cuestiones a las que se enfrenta la empresa en sus primeras fases de internacionalización: ¿Cómo empezar a operar con otros países? ¿Cómo definir una buena estrategia de salida a nuevos mercados? ¿Qué fuentes de información, fiables, tengo a mi alcance?

01. **SESIONES KILÓMETRO 0 - OPERATIVA**

El objetivo es obtener una visión técnica y práctica de los trámites esenciales de la operativa import/export, saber qué figuras intervienen en el proceso y aprender a realizar una oferta comercial dirigida a otros países para, en definitiva, conocer la viabilidad de los envíos comerciales de la empresa.

02. **SESIONES INICIA-T**

El fin de estas sesiones es conocer el proceso que se debe seguir en la exportación de un producto o servicio y los recursos necesarios para conseguirlo. Damos respuesta a las primeras cuestiones que se plantea la empresa en este proceso.

03. **INFORMACIÓN**

- Servicio de localización de clientes y proveedores en el extranjero
- Bases de datos de comercio exterior

04. **SELECCIÓN DE MERCADOS**

Identificación de países y mercados con mayor potencial para cada empresa, con nuestro asesoramiento e información: indicadores clave, tendencias, fuentes de investigación y experiencia para una toma de decisiones informada. Incluye un informe final con recomendaciones.

05. **PLANES INDIVIDUALES DE INTERNACIONALIZACIÓN**

Elaboramos un plan personalizado para definir las líneas de actuación de la empresa en el corto y medio plazo, seleccionando los mercados objetivo con mayor potencial de ventas y la estrategia de entrada más adecuada para cada uno de ellos. El plan incluye una propuesta del mix de actuaciones de promoción que permitan conseguir la máxima eficacia comercial.

ASESORÍA INTERNACIONAL

Ofrecemos una asesoría integral, con soluciones a las consultas en el ámbito de la operativa internacional. Facilitamos la toma de decisiones a través del asesoramiento jurídico y acompañamos a las empresas en sus procesos de implantación en el exterior. También ofrecemos la posibilidad de mejorar o completar la estrategia de marketing online a nivel internacional.

01. ASESORÍA OPERATIVA

Un servicio especializado que da respuesta a los problemas y dudas que afronta una empresa en el ámbito de su operativa internacional: aranceles, trámites de exportación e importación, política aduanera y fiscalidad internacional, operaciones triangulares, medios de cobro y pago, Incoterms, documentación...

02. ASESORÍA JURÍDICA INTERNACIONAL

Ofrecemos asesoramiento a la empresa en las materias más habituales de la práctica mercantil internacional, así como en todo lo relacionado con resolución de conflictos comerciales y legislación específica comunitaria.

03. RECURSOS DE GESTIÓN ADUANERA

- Obtención del Número de Exportador Autorizado
- Servicios para empresas exportadoras de alimentos, bebidas y medicamentos a los EE.UU. Registro FDA

04. BOLETÍN INTERNACIONAL NET

Reciba cada quince días en tu correo electrónico las noticias, novedades y un calendario de actos y actividades de promoción exterior, además de oportunidades comerciales y recursos para exportadores



PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Misiones comerciales directas, encuentros empresariales, exposiciones para el sector agroalimentario, participación en ferias, misiones comerciales inversas... Las acciones de promoción de la Cámara llegan todos los años a los cinco continentes

MISIONES COMERCIALES DIRECTAS / INVERSAS

A través de nuestra red de colaboradores en el exterior, elaboramos agendas individualizadas de reuniones en destino. A partir del perfil de contacto que las empresas solicitan, realizamos una búsqueda de clientes (importadores, distribuidores, socios locales o proveedores), contactamos y presentamos la oferta de productos y servicios de la empresa y cerramos agendas de trabajo



GESTIÓN

Es competencia de la Cámara la emisión de determinados documentos oficiales requeridos para realizar exportaciones. Se gestionan a través del Servicio de Certificación Empresarial.

- ▶ **Cuadernos ATA:** permiten viajar con la mercancía temporalmente, llevando muestras, material profesional o mercancías destinadas a ferias y exposiciones, sin ningún otro trámite y sin tener que depositar fianzas en las aduanas.
- ▶ **Intermediación de visados:** gestión de los trámites de visados para empresas que desean invitar a ciudadanos extranjeros con motivos comerciales.
- ▶ **Otros documentos** relacionados con la tramitación documental de Comercio Exterior. Puede realizar su consulta al correo electrónico: at.cliente@camarazaragoza.com

SERVICIO DE INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

Asitel, agencia líder en traducción de textos e interpretación telefónica, resuelve sus necesidades de comunicación en más de 30 idiomas para que pueda comunicarse con empresas y personas de todo el mundo.

Da acceso inmediato a inglés, francés, alemán e italiano, y, previa solicitud y, en un plazo máximo de 24 horas, hasta a 27 lenguajes más. Un necesario apoyo a las pymes que quieren iniciarse en la internacionalización.



JORNADAS Y SEMINARIOS

La estrecha vinculación de la Cámara con la internacionalización nos permite ofrecer formación especializada contando siempre con expertos en cada materia. Una oferta dirigida específicamente a empresas a través de programas formativos, cursos temáticos, jornadas, seminarios o formación a medida para cada empresa.

01. ACTUALIDAD DE MERCADOS

Jornadas informativas que exponen aspectos relevantes sobre países prioritarios para los intereses comerciales de nuestras empresas. Las sesiones cuentan con la intervención de empresas aragonesas, las cuales trasladan sus experiencias directas en dichos países.

02. SEMINARIOS TÉCNICOS

Sesiones formativas que presentan novedades en materia de comercio internacional o que revisan temáticas específicas de interés en el área de comercio internacional y que exigen un alto grado de especialización: operativa de gestión, fiscalidad, transporte y logística, normas de origen...



MARKET DEVELOPER - TÉCNICOS DE EXPORTACIÓN

Se trata de profesionales con idiomas y experiencia en distintos mercados internacionales que se incorporan temporalmente al departamento internacional de la empresa para colaborar en la búsqueda, contacto y seguimiento de clientes, y en el desarrollo de su actividad en el exterior. Durante este proceso los profesionales cuentan con el expertise, conocimiento y recursos de la Cámara de Comercio de Zaragoza

Productos y servicios formativos identificados por su calidad y aplicación práctica. Acciones que aportan conocimiento innovador en la gestión, proyección internacional y capacidad de liderar proyectos, adaptadas a los perfiles individuales de sus usuarios. Iniciativas para facilitar la inserción laboral. Acompañamiento, orientación, formación y apoyo en la búsqueda de empleo.

FORMACIÓN

FORMACIÓN A MEDIDA

Diseñada para ofrecer a empresas y colectivos empresariales actividades de formación únicas, que dan respuesta a sus necesidades específicas por el perfil de los participantes, por el sector productivo o por los contenidos desarrollados. Estas actividades ofrecen, además, la oportunidad de consolidar la cohesión de los equipos de trabajo al abordar metas comunes, y de incrementar su valor como organización al apoyar el desarrollo del talento de las personas que la integran.

FORMACIÓN ONLINE

Pensada para particulares y empresas que no pueden desplazarse a las aulas para recibir una formación de actualización de conocimientos y habilidades. Se ofrece un amplio catálogo de acciones que permiten incorporarse a grupos ya planificados en fecha o crear su propia fecha de comienzo. El participante puede elegir entre cursos de iniciación hasta Masters universitarios, abordando toda clase de materias (comercio internacional, turismo, comercial y marketing, económico financiera, ingeniería, informática, calidad, prevención y medio ambiente, gestión empresarial...

FORMACIÓN DE CATÁLOGO

La respuesta a necesidades concretas detectadas en las empresas. De alto impacto y de intensa actualidad, asegura la implementación de conocimientos, metodologías y herramientas en el puesto de trabajo de manera directa, produciendo un retorno inmediato de la inversión realizada. De manera preferente se abordan los siguientes temas:

- * Competencias para dirigir personas
- * Dirección y Gestión Empresarial
- * Gestión Comercial y Marketing
- * Gestión Económico y Financiera
- * Gestión Logística y Producción
- * Internacionalización

EXECUTIVE EDUCATION

Diseñados expresamente para obtener una formación avanzada, especializada o multidisciplinar, con una orientación claramente profesional. Aborda las temáticas de Dirección Empresarial, Dirección Financiera, Gestión de Ventas, Gestión de Proyectos, Gestión por Competencias, Dirección y liderazgo Empresarial, Internacionalización, Coaching ejecutivo, Comercial y Marketing.

ESADE Business School

De la mano de ESADE, una de las mejores escuelas de negocios del mundo según las clasificaciones de referencia, ofrecemos cinco programas dirigidos a formar a directivos y empresarios aragoneses en el management más avanzado del siglo XXI.

- ▶ Programa de Dirección Financiera (PDF)
- ▶ Programme for Leadership Development (PLD)
- ▶ Programa de Gestión de Recursos Humanos para Pymes
- ▶ Programa de Marketing y Ventas. Dirección comercial (PDC)
- ▶ Dirección en Internacionalización

Programa Experto en Comercio Exterior y Management Internacional

El Programa Experto en Comercio Exterior y Management Internacional (PSCEMI) desarrolla una visión real, global y compacta del proceso de internacionalización empresarial, mediante el conocimiento de la estrategia y planificación de las acciones comerciales internacionales y de las herramientas existentes para la gestión de una operación completa de compraventa internacional. Además, los conocimientos sobre estrategia internacional se completan con el desarrollo y defensa de un proyecto individual de internacionalización y la visita a plataformas logísticas de Aragón.

Programa de Excelencia en Coaching

El Programa de Excelencia en Coaching (PEC) se ofrece una formación profesional en Coaching de calidad, priorizando el entrenamiento individual de sus participantes. Es un programa de formación de coaches profesionales ajustado a los parámetros definidos por ICF (International Coach Federation), riguroso y sistemático, en donde aprender, experimentar, entrenar, serán las pautas claves que guiarán el proceso de desarrollo del programa, empleando para ello metodologías de aprendizaje multisistema.

Licensed Practitioner of PNL

El Licensed Practitioner of PNL dota a los participantes de herramientas para mejorar el conocimiento de sus procesos mentales, emocionales y comunicativos. El resultado es el desarrollo de habilidades personales para lograr una comunicación más eficiente. Con la finalización del programa se objete la titulación certificada por el Doctor Richard Brandler, co-creador de la PNL, a través de The Society of NLP, que avala esta formación práctica e innovadora.

Programa avanzado de Ventas

El Programa Avanzado de Ventas recoge los aspectos clave que un profesional de la venta debe dominar para poder alinear sus tareas con los intereses del cliente. Fundamentos como la oratoria y el neuromarketing se unen a las técnicas y habilidades de venta que el profesional actual demanda, sin olvidar las decisiones económicas y de entorno internacional que marcan la diferencia en un proceso de venta.

Programa superior en Procesos

El Programa superior en Procesos Green Belt en Seis Sigma y Lean Advance aborda las claves de éxito para diseñar, medir, gestionar y mejorar cualquier tipo de proceso, ya sea fabril (máquinas, montajes, líneas o puestos de trabajo,) de servicios o de gestión (hospitales, seguros, marketing, ventas, comerciales, administración). La mejora de procesos es una de las actividades más importantes que cualquier empresa debe afrontar, acompañando a las acciones del día a día (ventas, marketing, distribución, gestión de almacén, etc.). Se trata de actuar para mantener un modelo de negocio competitivo que pueda ofertar productos y/o servicios de valor para los clientes generando ventas. Los participantes desarrollan un proyecto real de mejora para sus empresas y además se examinan para obtener la certificación Green Belt y la de analista de Métodos y Tiempos.

FORMACIÓN REGLADA

Participación en procesos que aseguren el vínculo de la Formación Profesional Reglada con el mundo empresarial (Formación del profesorado, validación de los curriculum formativos, disponibilidad de puestos formativos en las empresas para el desarrollo de las prácticas de FCT, apoyo a empresas y Administraciones en el Sistema de Formación Dual...) Aseguramos el vínculo del mundo empresarial con el educativo, para mejorar la empleabilidad e inserción laboral de los alumnos de la Formación Profesional Reglada.

TRAMITACIÓN DE BONIFICACIONES

La Cámara realiza de manera gratuita la tramitación de bonificaciones ante la Fundación Tripartita para todas las acciones de formación que programa.

IDIOMAS

El Servicio Idiomas Cámara bajo la denominación We Talk Business ofrece una solución integral que cubra todas las necesidades de formación en idiomas que tienen los profesionales y las empresas. Es un servicio innovador de capacitación lingüística que ofrece diferentes modelos de formación según los objetivos:

- Talk To Improve
- Talk To Specialise
- Talk To Focus
- Just To Talk
- Inmersiones lingüísticas

Para más información póngase en contacto con nosotros: formacion@camarazaragoza.com

Consulte nuestro catálogo completo www.camarazaragoza.com

Desarrolla iniciativas que tienen como objetivo facilitar el camino hacia la inserción laboral de las personas en desempleo. Ofrece acompañamiento, orientación, formación y herramientas de apoyo en la búsqueda de empleo.

**EMPLEO**

AGENCIA DE EMPLEO

La Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza es Agencia Privada de Colocación autorizada por el Instituto Aragonés de Empleo con nº 0200000009. En coordinación y colaboración con el Servicio Público de Empleo desarrolla actuaciones vinculadas a la orientación e información profesional y a la intermediación laboral:

- Información para aumentar la empleabilidad de sus usuarios
- Orientación profesional, mediante sesiones individuales y grupales
- Intermediación laboral, aportando cv a ofertas del mercado laboral

PROGRAMAS DE DESARROLLO COMPETENCIAL

Dirigidos a proporcionar al alumno la posibilidad de descubrir y conocer su nivel competencial y trabajar aquellas habilidades identificadas como clave para el desarrollo de la función.

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

Permite acreditar el nivel de desarrollo competencial con plena objetividad e imparcialidad, siendo un activo diferenciador de gran valor para la persona y para la empresa. Es un certificado que da valor añadido al CV en procesos de selección o en procesos de promoción interna en la empresa. Facilita una valoración de las competencias, puntos fuertes y áreas de mejora, realizada por personas expertas en evaluación y selección.

EVALUACIÓN COMPETENCIAL 360°

Se ofrece una herramienta a través de la cual se realiza la evaluación de las competencias personales y técnicas de gestión, que la persona pone de manifiesto a través de su comportamiento en los diferentes ámbitos, tanto organizativos como profesionales y sociales. La evaluación de competencias traza el perfil personal referenciándolo a otros perfiles tipo de los puestos y funciones laborales habituales en las organizaciones, facilitando la puesta en marcha de planes de desarrollo y mejora.

De gran utilidad para:

- La persona que quiere conocer su nivel de competencias sociales y emocionales en su entorno personal y/o profesional para continuar potenciando habilidades.
- La empresa que quiere conocer el nivel de competencias de sus empleados o diseñar los perfiles competenciales de referencia en la organización en función de los puestos y responsabilidades.
- Los emprendedores como herramienta para conocer sus propias competencias emprendedoras y/o las de sus socios.

AUTOEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Se ofrece una herramienta que es igual a la evaluación 360° pero sin la participación de observadores del entorno personal y/o profesional. Permite obtener únicamente la mirada propia de la persona, sin posibilidad de comparar con la opinión de los observadores externos.

PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO

En concordancia con el Plan Nacional de Implantación de la Garantía Juvenil, las Cámaras de Comercio han creado el Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE) que incluye un conjunto de acciones de orientación, formación y acercamiento a las empresas con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los jóvenes. Además ofrece a las empresas la posibilidad de incorporar a estos jóvenes en sus estructuras, mediante prácticas no laborales o contratos. Todo ello con el apoyo técnico y económico de las Cámaras.

El PICE va dirigido a los jóvenes, a partir de 16 años y menores de 30 años, que se encuentran en situación de desempleo o inactivos e inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Las Cámaras también facilitan la inscripción en el fichero del Sistema de Garantía Juvenil, proporcionando de forma gratuita un Certificado Digital que se puede utilizar para futuras gestiones.

Ayudamos a las empresas en el desarrollo de su actividad en las diferentes fases de networking, mejora y desarrollo en las que se encuentran. Gestionamos programas públicos de competitividad para el comercio, la industria, las iniciativas empresariales y el sector servicios. Ofrecemos información, asesoría, formación y consultoría para las pymes.



COMPETITIVIDAD

NETWORKING [retail, ecommerce, creación de empresas]

Información, Jornadas, posicionamiento, visibilidad

Desarrollo de numerosas actividades de información, networking y sensibilización en los sectores y territorio, de manera presencial y online, dando a conocer profesionales y mercados.

Punto de Atención al Emprendedor (Alta en SL y autónomos) Tramitación administrativa e Informe Subvención Autónomos- INAEM (1)

Facilitamos la puesta en marcha de empresas mediante el PAE e informamos los proyectos de autónomos que solicitan la ayuda de INAEM

Workshop y Talleres sobre retail, comercio electrónico, emprendedores (Emprende paso a paso, Uso de redes sociales en retail (1) (2) (3)

Organizamos numerosas actividades formativas en formatos Workshop, Talleres, Ponencias, Experiencias que incentivan a seguir creciendo y formando a los empresarios y empleados

Red Programa de Atención Empresarial Directa (4)

Generamos un canal de comunicación y colaboración entre empresas usuarias del PAED que permite disponer de información y de contactos profesionales

Trasposos de negocio oferta/demanda y relevo generacional

Dirigido a fomentar y facilitar la cesión de negocios, su valoración y tramitación. Disponemos de la herramienta www.traspososaragon.com para gestionar la actividad.

Seminarios para emprendedores y pymes en finanzas, marketing, fiscalidad, social media o cualquier tema de interés para la gestión empresarial (1)

Cada mes programamos diversos Seminarios o Talleres para 10/20 empresarios y emprendedores que requieren conocimientos en cualquiera de los aspectos gerenciales de la pyme.

Participación en Congresos, Ferias y eventos

Informamos, promocionamos y facilitamos la asistencia a eventos de interés empresarial que se desarrollan por las entidades y organismos empresariales de cualquier sector de actividad. Participamos activamente en la Semana del Emprendedor con el IAF, en la Feria de Tiendas Virtuales con la ATVA, en el Congreso Web, en la Feria del Emprendimiento, en las Ferias Comarcales de la provincia y en los numerosos eventos tanto de la Cámara como de las Asociaciones y organizaciones a nivel regional, nacional e internacional

BBDD e informes sectoriales. Censo de Tiendas Virtuales de Aragón (3)

La colaboración con el Gobierno de Aragón mediante el Convenio SATipyme permite conocer la evolución y resultados del censo de tiendas virtuales, estadísticas e informes económicos a nivel provincial y regional. Disponemos de Censos por sectores y acceso a las BBDD oficiales del RM, de interés para el análisis y la toma de decisiones

MEJORA [retail, ecommerce, creación de empresas]

Asesoramiento individualizado a los promotores de iniciativas empresariales, trabajando modelo de negocio, estudios de viabilidad y planes de puesta en marcha (4)

Disponemos del expertise necesario para analizar, guiar y generar modelos de negocio, canvas, análisis de viabilidad y asesoramiento para la puesta en marcha de iniciativas empresariales. Contamos con más de 25 años de experiencia ayudando a cientos de empresas en su creación y desarrollo.

Somos promotores del Programa de Apoyo Empresarial Directo del Gobierno de Aragón para las empresas de Zaragoza provincia y colaboramos con Grupos de Acción Local Leader y Asociaciones de empresarios.

Cursos y Programas formativos en Digitalización (PADDB The Valley)

Preparamos a la alta dirección de las compañías para entender y abordar los aspectos más relevantes de la transformación de una empresa, así como el impacto de la digitalización en las diferentes áreas y niveles, con el Programa de Alta Dirección en Digital Business de The Valley Digital Business School.

Curso EXPERTO en ecommerce (SEO, Adwords, Analytics, Estrategia, Marketing online, Aspectos Legales, Diseño visual y experiencia usuario, Redes sociales)

La formación imprescindible para quienes desean gestionar un comercio electrónico con éxito, dónde se trabajan en siete módulos los diversos aspectos que requiere un proyecto de ecommerce. Los módulos se pueden cursar por separado, y se imparten por el mejor equipo de profesionales del ecommerce en Aragón.

Cursos y Programas formativos para retail (Experiencia y fidelización de cliente, social media, omnicanalidad) (4)

Desarrollamos numerosas acciones formativas, workshops, jornadas y actividades en colaboración con las Asociaciones locales de comercio y Ayuntamientos, con la financiación del FEDER y Cámara de España, para acercar la innovación y la tecnología al retail.



Talleres para gestores Wordpress, Prestashop y Magento

Ofrecemos la formación para gestionar las webs de manera profesional mediante Talleres para la creación y gestión de las plataformas y CMS más utilizadas.

Gestión Becas MeBA de la UZ para proyectos ecommerce (3)

Seleccionamos empresas y estudiantes del Máster de Administración electrónica de Empresas MeBA para otorgar becas y prácticas en empresas de comercio electrónico a los alumnos, con UNIVERSA.

DESARROLLO [retail, ecommerce, creación de empresas]

Consultoría en comercio electrónico: SEO, Adwords, Analytics, Estrategia, Marketing online, Aspectos Legales, Diseño visual y experiencia usuario, Redes sociales

Ofrecemos consultoría estratégica en los aspectos clave del ecommerce para desarrollar webs de comercio electrónico rentables, con los mejores profesionales de nuestro equipo, mediante análisis y presupuesto previo.

Desarrollo e implementación de webs de presencia y de comercio electrónico

Ofrecemos el desarrollo y gestión de webs de presencia en Internet mediante CMS Open source mediante análisis y presupuesto previo.

Consultoría y mentoring de empresas (1)

Colaboramos con INAEM en procesos de mentorado a empresas en dificultades económico-financieras, con análisis y seguimiento, sin coste para la empresa.

Informes técnicos para el comercio (2)

Orientación comercial, comunicación y publicidad, calidad de servicio, asesoría en comercio electrónico, financiado por la DGA sin coste para la empresa.

Desarrollo del MultiServicio Rural (2)

Trabajamos proyectos de MSR para su implantación y mejora, en municipios objetivo de este programa, en colaboración con la DGA, la DPZ y Ayuntamientos interesados.

Desarrollo proyecto Goya-Fuendetodos-Zaragoza

Potenciamos la actividad turística integral en torno al Proyecto Goya con la organización de la Semana Goya con múltiples actividades y colaboradores para proyectar la figura del pintor de Fuendetodos como icono turístico y económico.

Acciones de dinamización local comercial (5)

Colaboramos con las Asociaciones de Comerciantes en los planes de dinamización que otorga el Ministerio de Comercio y la Cámara de Comercio de España, para promocionar espacios y zonas comerciales.

Participación activa en la Asociación de Tiendas Virtuales de Aragón y en el Vivero de ecommerce PLAZA (3)

La Cámara promociona la asociación de empresas del sector del comercio electrónico para generar sinergias y colaboración entre los asociados, programación de la Feria de Tiendas Virtuales y colaboración con el CIFPA en la gestión del Vivero de ecommerce de PLAZA, con financiación del Programa SATipyme del Gobierno de Aragón.

Planes de competitividad para empresas. Industria 4.0 (4)

Analizamos y formulamos planes de competitividad para pymes que les ayuden a tomar decisiones de crecimiento y desarrollo, con financiación del Programa de Apoyo Empresarial Directo (PAED)

- (1) Actuación cofinanciada por INAEM**
- (2) Actuación cofinanciada por DGA-Plan Comercio**
- (3) Actuación cofinanciada por DGA-DG Sociedad de la Información**
- (4) Actuación cofinanciada por DGA-Industria PAED**
- (5) Actuación cofinanciada por FEDER y Cámara de España**

La Cámara tiene entre sus funciones la de ser entidad certificadora. Además, cuenta con la capacidad de emitir los certificados en cualquier idioma, ajustándose a las diversas necesidades empresariales.

CERTIFICADOS Y TRÁMITES

CERTIFICADOS EMPRESARIALES

Los certificados empresariales son documentos que manifiestan la veracidad de hechos o circunstancias que rodean a las empresas.

- ▶ **Certificado de libre venta y consumo:** documento que acredita que determinados productos son de libre venta en España. Suele solicitarse para la exportación de productos químicos, cosméticos, farmacéuticos, biológicos y alimenticios.
- ▶ **Certificado de actividad empresarial:** documento que certifica que una empresa figura en el censo público de empresas de la demarcación de la Cámara de Zaragoza.
- ▶ **Certificado de circunstancias empresariales:** acredita determinadas actividades, circunstancias o hechos de una empresa, como órganos de administración, fecha de constitución, apoderados, fabricación para terceros..., que le permite agilizar los trámites con organismos oficiales tanto para participar en concursos públicos y licitaciones como para el comercio exterior y la presencia en ferias en el extranjero.
- ▶ **Certificado de pertenencia al censo:** acredita el lugar donde se encuentra su actividad, distinguiéndolo, si es necesario, del lugar de administración y dirección.
- ▶ **Certificado de reconocimiento y notoriedad de marca:** otorga un reconocimiento a las empresas en su sector de actividad, permite diferenciar productos o servicios y ayuda a la realización de trámites para la internacionalización de su marca.
- ▶ **Certificado de tamaño empresarial:** Acredita el tamaño de su empresa en un momento determinado, de acuerdo a la clasificación establecida en la normativa de la Unión Europea, para poder acogerse a programas o políticas de la UE, mejorar líneas de financiación, ayudas y subvenciones o acceder a programas de nuevas tecnologías e innovación.
- ▶ **Certificados de origen:** documento que acredita cual es el país de origen o de procedencia de las mercancías exportadas y que la Administración del país del comprador exige por motivos de política comercial.

TRAMITACIONES

Trámites para el reconocimiento y validez de documentos en otros países.

- ▶ **Cuadernos ATA:** permiten viajar con la mercancía temporalmente, llevando muestras, material profesional o mercancías destinadas a ferias y exposiciones, sin ningún otro trámite y sin tener que depositar fianzas en las aduanas de los países que visiten.
- ▶ **Legalización de documentos:** trámite que debe realizarse para que cierta documentación emitida en España sea reconocida y tenga validez en otros países, como facturas comerciales, packing list, certificados de honorabilidad y solvencia, certificados de inscripción en el censo empresarial o escrituras... etc.
- ▶ **Intermediación de visados:** gestión de los trámites de visados para empresas que desean invitar a ciudadanos extranjeros con motivos comerciales.

ACREDITACIÓN DIGITAL

- ▶ **Certificado de firma digital (Camerfirma):** dota de seguridad a las comunicaciones y operaciones telemáticas realizadas en el ámbito empresarial. Sus distintas modalidades acredita tanto al firmante como su vinculación en la empresa:
 - Certificado de Pertenencia a Entidad (PF)
 - Certificado de Representante ante las Administraciones Públicas (PRAP)
 - Certificado de Representante legal (PR)
 - Certificado de Apoderamiento especial (AP)
 - Certificado de Facturación Electrónica (FE).

Puede realizar la consulta a través del correo electrónico: at.cliente@camarazaragoza.com

La Cámara de Comercio da un paso más creando el Club Cámara, la plataforma de desarrollo de negocio y networking para las empresas de Zaragoza

CLUB CÁMARA

CLUB EMPRESA LÍDER

El Club Empresa Líder reúne a las grandes empresas de Zaragoza que son reconocidas como líderes en los diferentes sectores y áreas de actividad. La pertenencia al Club aporta visibilidad ante la sociedad y la comunidad empresarial, además de proporcionar influencia corporativa y defensa conjunta de intereses.

VENTAJAS

- ▶ Reuniones, conferencias y almuerzos con personalidades empresariales e institucionales, exclusivos para socios de este Club.
- ▶ Ejercicio de lobby de grandes empresas e intermediación ante administraciones públicas.
- ▶ Actividades de promoción social de las empresas del Club Empresa Líder en ámbitos culturales y sociales.
- ▶ Acceso a las instalaciones de la Cámara (salones, aulas, salas para reuniones, eventos, actividades institucionales de la empresa, etc). Sujeto a disponibilidad.
- ▶ Integración en grupos de trabajo sobre temas de influencia empresarial (economía, fiscalidad, infraestructuras, logística, energía, medio ambiente, etc) que alumbren e inspiren la realización de propuestas públicas del Club Empresa Líder.
- ▶ Plataforma para la difusión y potenciación de la RSE de las empresas socias de este Club.
- ▶ Estudios e informes de coyuntura económica, sectoriales y monográficos.
- ▶ Acceso al Patronato de Honor y a todas las actividades de la Fundación Basilio Paraíso.
- ▶ Acceso a jornadas, seminarios, conferencias y encuentros exclusivos para el Club.
- ▶ Suscripción resumen de prensa diario.

Más información: <https://www.camarazaragoza.com/club-empresa-lider/>

CLUB INTERNACIONAL

El Club Internacional está pensado para todas las empresas cuya estrategia de crecimiento es la internacionalización. La Cámara ofrece el más amplio tejido relacional entre empresas e instituciones, tanto nacionales como internacionales, soluciones a medida para la internacionalización y un profundo conocimiento, experiencia, servicios y recursos para la internacionalización. Alrededor de 400 empresas ya forman parte de Club Cámara, que realiza cada año más de un centenar de actividades para sus socios.

VENTAJAS

- ▶ Asistencia exclusiva a jornadas de networking sectoriales, de País/oportunidad de negocio, desayunos/almuerzos y otras actividades exclusivas para socios con embajadores, consejeros económicos y expertos.
- ▶ Promociona tu empresa desde el espacio web reservado para ti, así como en los boletines del Club y en las posibilidades disponibles en #Redacción.
- ▶ Da a conocer tus novedades a través de #Redacción, y nuestras redes sociales.
- ▶ Bono gratuito en asesoría operativa de comercio exterior
- ▶ Acceso preferente a misiones comerciales
- ▶ Condiciones especiales en jornadas técnicas, planes de internacionalización, Market Developer, formación ejecutiva y superior.
- ▶ Acceso gratuito a uno de estos cursos presenciales: Como potenciar la imagen corporativa de la empresa, Reuniones eficaces, Coordinación eficiente de equipos, Sin información comercial no hay estrategia, Impulsar a los equipos de trabajo, Gestión óptima de conflictos en los equipos, Inbound marketing, Fórmulas para crear relaciones y vínculos con los clientes, 20 claves para optimizar mi gestión comercial.
- ▶ Uso del logotipo del Club Internacional
- ▶ Condiciones exclusivas en asesoría jurídica, alquileres de aulas y salones, alojamiento web,email, registro de dominio y diseño de webs corporativas, eventos empresariales externos.

Más información: <https://www.camarazaragoza.com/club-internacional/>

CLUB EMPRESA RED

El Club Empresa Red es una plataforma que facilita la generación de negocio para Pymes industriales, comerciales y de servicios, micropymes, autónomos y empresas recién constituidas. La Cámara ofrece el más amplio tejido relacional entre empresas e instituciones, tanto nacionales como internacionales, y la pertenencia al Club proporciona visibilidad y la posibilidad de acceso exclusivo a la organización con mayor capacidad de networking de Zaragoza. Alrededor de 400 empresas ya forman parte del Club, que realiza cada año más de un centenar de actividades para sus socios.

VENTAJAS

- ▶ Asiste de forma exclusiva y gratuita a jornadas, eventos y foros para ampliar tu networking
- ▶ Promociona tu empresa desde el espacio web reservado para ti, así como en los boletines del Club y en las posibilidades disponibles en #Redacción.
- ▶ Da a conocer tus novedades a través de #Redacción, y nuestras redes sociales.
- ▶ Condiciones especiales en nuestra oferta formativa y de servicios, así como en programas executive y programas superiores de formación..
- ▶ Acceso gratuito a uno de estos cursos presenciales: Como potenciar la imagen corporativa de la empresa, Reuniones eficaces, Coordinación eficiente de equipos, Sin información comercial no hay estrategia, Impulsar a los equipos de trabajo, Gestión óptima de conflictos en los equipos, Inbound marketing, Fórmulas para crear relaciones y vínculos con los clientes, 20 claves para optimizar mi gestión comercial.
- ▶ Condiciones comerciales exclusivas en asesoría jurídica, alquileres de aulas y salones, alojamiento web, email, registro de dominio y diseño de webs corporativas.

Más información: <https://www.camarazaragoza.com/club-empresa-red/>

Colaboramos y asesoramos los proyectos de normas, estudios, trabajos y acciones que afecten a los intereses generales del comercio, la industria y los servicios de Aragón.

CÁMARAS ARAGÓN

MEDIO AMBIENTE, INDUSTRIA Y ENERGÍA

Este servicio integra programas y actividades que fomentan la competitividad del tejido industrial y otros sectores empresariales en el marco de la mejora continua en la gestión ambiental y energética.

Información, asesoramiento y sensibilización

En su espacio Web (<http://www.camarasaragon.com>) se ofrecen novedades informativas y legales relacionadas con las actividades empresariales e industriales en el ámbito energético y ambiental; igualmente se aporta información acerca de medios y posibilidades al alcance de las empresas para compatibilizar el desarrollo económico y la protección del entorno. La organización de acciones formativas e informativas de carácter técnico es otro servicio habitual en el que se tratan temas en los que está patente la relación empresa - medio ambiente – energía.

- Recopilación normativa ambiental de aplicación en el sector empresarial.
- Directorio de Empresas del Sector Ambiental. Buscador interactivo en el que todas aquellas entidades que ejercen su actividad en Aragón y están vinculadas con este sector pueden ofrecer sus productos y servicios.
- Línea de consulta ambiental que ofrece asesoría especializada.

Programas específicos

- **Ahorro y eficiencia energética.** Apoyo a la incorporación de medidas para la mejora de la gestión energética en empresas del sector industrial, comercial y servicios.
- **Bolsa de Subproductos Industriales.** Es un servicio gratuito en el que se favorece el intercambio comercial de los subproductos generados en la actividad empresarial. Su principal objetivo es reducir la cantidad de residuos generados por las empresas generando valor económico añadido y un impacto positivo para el medio ambiente.

Más información: <http://www.camarasaragon.com/ServiciosMedioAmbiente.asp>

INNOVACIÓN

Servicio prestado a través del Consejo Aragonés de Cámaras, desde donde se asesora en temas clave para su desarrollo: I+D+i, transferencia de tecnología, ayudas y subvenciones. Fomentamos las actividades de innovación tecnológica en las empresas y para su explotación.

Información, asesoramiento y gestión

- Jornadas que estimulen y consoliden una cultura estable y sistemática hacia la innovación.
- Encuentros individuales sobre búsqueda de financiación de la Innovación.
- Gestión de la Innovación.
- Asesoramiento personalizado en materia de Innovación
- Asesoramiento sobre ayudas públicas a la I+D+i y desgravaciones fiscales.
- Identificación de áreas de oportunidad.
- Explotación de los resultados de Innovación.
- Orientación y búsqueda de soluciones personalizadas en centros públicos, favoreciendo la transmisión de conocimiento entre las empresas y centros públicos, con el fin de generar proyectos de colaboración concretos que favorezcan la competitividad de las Pymes aragonesas.
- Orientación a las empresas hacia la implementación de actividades innovadoras.

TRANSPORTE, LOGÍSTICA E INFRAESTRUCTURAS

Potenciamos una mayor proyección a nivel nacional e internacional del Transporte, la logística y las infraestructuras existentes para el comercio y la industria, en colaboración con el Consejo Aragonés de Cámaras, a través de programas, actividades y nuevos proyectos. Colaboramos, apoyamos e impulsamos, desde el punto de vista empresarial, las actuaciones necesarias para que Aragón, a través de sus infraestructuras de transporte y las empresas relacionadas con estos sectores, consolide y mejore su potencial geográfico, económico, logístico e intermodal en el marco de un contexto nacional e internacional.

Acciones de dinamización

- Participación en Ferias de Logística, Transporte e Infraestructuras.
- Mapa de polígonos industriales/empresariales y empresas instaladas en Aragón.
- Página web "Infraestructuras y Logística" del Consejo Aragonés de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Servicios.
- Jornadas, congresos y talleres de transporte, logística e infraestructuras.
- Participación en proyectos europeos.
- Estudios y presentaciones, tanto a nivel nacional como internacional, en materia de transporte, logística e infraestructuras.

Ponemos a disposición de las empresas un servicio de interpretación telefónica y traducción. Asitel elimina las barreras idiomáticas para aumentar el negocio internacional mediante los servicios de interpretación telefónica y presencial y de traducción de textos..

INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

Información, asesoramiento y sensibilización

Se trata de interpretación telefónica a tres bandas (empresa española, intérprete y empresa extranjera) con infinidad de usos, desde una presentación de la empresa hasta tramitar a un pedido, pasando por resolución de cuestiones puntuales del día a día de la exportación.

- Acceso inmediato a inglés, francés, alemán e italiano.
- Acceso hasta a 27 idiomas reservando con 24 horas de antelación.
- Servicio de lunes a viernes de 9 a 19 horas ininterrumpidamente

Interpretación presencial

- **Simultánea**, en la que el intérprete traduce la alocución del orador al idioma de los oyentes al mismo tiempo que ésta se produce.
- **Consecutiva**, en la que se conciertan pausas de acuerdo con el orador para realizar la traducción.

Traducción de textos

Asitel realiza traducciones juradas y no juradas de contratos de compraventa, distribución, agencia, páginas web, especificaciones técnicas de producto, etc. Hasta 30 idiomas disponibles. Posibilidad de traducciones de correos electrónicos para la comunicación escrita del día a día.

SERVICIOS A MEDIDA

Telemarketing internacional

Asitel facilita el servicio de contacto telefónico con empresas extranjeras para la presentación de los productos y servicios de la empresa española.

Filtrado de listados de potenciales clientes internacionales

Partiendo de un listado previo, Asitel filtra los contactos comunicando con las empresas extranjeras para presentar los productos y servicios de la empresa española y sondear el interés que las empresas en destino puedan tener por los mismos, atendiendo siempre a los requerimientos e instrucciones establecidos por la empresa española, elaborando posteriormente un dossier-resumen de las llamadas y de los contactos interesados.

Elaboración de agendas de trabajo en destino

Partiendo de un listado de importadores ya filtrado, Asitel prepara agendas de trabajo en cualquier país, consistentes en reuniones cerradas con fecha y hora para las empresas que así lo deseen.

Existen dos modalidades:

- Con listado de contactos filtrado aportado por la empresa.
- Con listado de contactos filtrado elaborado por la Cámara a demanda.

Seguimiento de contactos internacionales

Asitel realiza el seguimiento de clientes y leads (potenciales clientes) derivados de la actividad de promoción internacional de las empresas (ferias, misiones comerciales, viajes de prospección, emailings comerciales internacionales, etc).



Persigue impulsar el desarrollo económico de Aragón, a través de los ámbitos empresariales, culturales, sociales e institucionales, así como colaborar y participar en la vida social y cultural de la Comunidad.

FUNDACIÓN
BASILIO PARAÍSO

LA FUNDACIÓN

La Fundación Basilio Paraíso tiene un carácter eminentemente empresarial y por ello quiere poner de relieve la importancia capital que los empresarios han tenido y tienen como motor de desarrollo y propiciar la visión de las empresas como ejes de la creación de riqueza y bienestar para el conjunto de la sociedad. Por ello distingue a las empresas centenarias con las Medallas Basilio Paraíso y trabaja por recuperar la memoria histórica, económica y empresarial de Aragón en los últimos 150 años a través de publicaciones y exposiciones, divulgando a la vez la figura de Basilio Paraíso y otros emprendedores de su tiempo, como figuras clave en el desarrollo y la innovación de Aragón en los albores del siglo XX.

Empresa familiar

Realizamos actividades de apoyo a la empresa familiar, como un servicio de asesoramiento permanente y personalizado con el fin de atender cuestiones que afectan a la problemática familiar, empresarial, patrimonial y jurídica. Con especial atención al proceso de sucesión generacional, protocolo familiar o asesoramiento en temas de trabajo, gestión y gobierno de la empresa familiar.

Estudio económicos

También trabajamos en la recopilación y análisis de los datos más significativos de la Economía Aragonesa actual a partir de los cuales se elaboran informes y publicaciones de diversa índole:

- Informe económico de Aragón.
- Coyuntura económica territorial.
- Estudios económicos de situación y sectoriales.
- Perspectiva empresarial.
- Análisis, presentaciones, información económica a medida.

Más información sobre la Fundación Basilio Paraíso en www.basilioparaiso.com

La Cámara de Comercio de Zaragoza ofrece a las empresas la posibilidad de reservar salas para la celebración de reuniones, jornadas y eventos dentro de su sede.

ALQUILER DE SALAS

ESPACIOS Y SALAS

Nuestra sede dispone de espacios equipados para la realización de eventos, conferencias, presentaciones, charlas, cursos, etc. La capacidad de las salas disponibles varía entre las 10 y 330 personas.

Salones

Espacios equipados con pantalla, proyector, acceso a internet y megafonía que se alquilan por medias jornadas o jornadas completas.

- Actos. Aforo: 330 personas
- Plenos. Aforo: 100 personas
- Biblioteca. Aforo: 20 personas



Aulas

Espacios de diversos tamaños adecuados para aforos de 12, 16, 18, 24 y 30 personas. Todas están equipadas con pantalla, proyector, ordenador para el docente y acceso a internet.



Vestíbulos

Espacios diáfanos adecuados para cócteles y aperitivos, exposiciones, presentaciones públicas...

- Inferior. Aforo: 400 personas
- Superior. Aforo: 150 personas



Más información: www.camarazaragoza.com/productos/alquileres-de-salas