

Organización administrativa y atención al cliente.

Fechas: 17 octubre al 10 de noviembre

Horario: 9,30h-14,30h.

Modalidad: Presencial **Duración:** 90 horas

Lugar: Se indicará el centro educativo mediante e-mail, a los alumnos participantes.

Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito en Garantía Juvenil y haber realizado la formación troncal del PICE.
- Titulación mínima: ESO o tener Certificado de Profesionalidad de nivel 1 de la familia de Administración y Gestión.
- Estar interesados y capacitados para desarrollar la ocupación

Objetivos:

- Realizar las operaciones de recepción y apoyo a la gestión administrativa derivada de las relaciones con el público o cliente, interno o externo, con calidad de servicio, dentro de su ámbito de actuación y responsabilidad, utilizando los medios informático y telemáticos, y en caso necesario una lengua extranjera, y aplicando los procedimientos internos y la normativa vigente.

Organización administrativa y atención al cliente (90h.)

1 Técnicas de recepción y comunicación. Procesos de comunicación en las organizaciones y Administración Pública.

Registro y distribución de la información y documentación convencional o electrónica.

2 Operaciones administrativas comerciales. Atención al cliente en el proceso comercial. Gestión administrativa del proceso comercial. Aplicaciones informáticas de gestión comercial

3 Ofimática. Utilización básica de los sistemas operativos habituales. Navegación por la worldwide web. Utilización y configuración del correo electrónico como intercambio de información. Transferencia de ficheros FTP.

Metodología y Evaluación

La metodología se basará en la cercanía e interacción continua alumno-profesor. La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a mínimo el 75% de la formación y apruebe el examen final de conocimientos y habilidades.

CALENDARIO

Organización administrativa y atención al cliente (90h.)

17 octubre al 10 de noviembre. 9,30h-14,30h.

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
	17 octubre	18 octubre	19 octubre	20 octubre
23 octubre	24 octubre	25 octubre	26 octubre	27 octubre
30 octubre	31 octubre		2 nov	3 nov
6 nov	7 nov	8 nov	9 nov	10 nov

Cofinanciado por:

