



1.- Información práctica de AUSTRALIA

1.1. Consejos útiles

Llamadas telefónicas

Respecto a los números de teléfono que facilitamos para los contactos, si activa el *roaming* internacional para poder utilizar su teléfono, o si adquiere una sim australiana es suficiente con marcar el número de teléfono local, es decir sin el +61 (Australia), pero precedido de un 0.

Ej. +61 2 9362 4212 o bien 02 9362 4212

Los números de teléfonos móviles en Australia siempre tienen también un 0 delante que habrá que eliminar si se está llamando introduciendo el prefijo del país.

Existen numerosas compañías telefónicas en el país y es muy sencillo adquirir una tarjeta sim, que podrá utilizar si posee un móvil "libre". Entre las compañías telefónicas destacan: Telstra (<https://www.telstra.com.au/>), Vodafone (<http://www.vodafone.com.au/>) y otras de menor coste como Optus (<http://www.optus.com.au/>), Lebara (<http://www.lebara.com.au/>) o Amaysim (<https://www.amaysim.com.au/>).

Si por cualquier motivo se retrasara o tuviera cualquier duda acerca de la localización de la empresa, le recomendamos que llame a los números de teléfono de contacto que aparecen en la agenda, o bien se ponga en contacto con esta Oficina.

El teléfono de la Oficina Económica y Comercial es: +61 2 9362 4212 y nuestro horario de atención al público 08.00 a 15.30. No dude en ponerse en contacto con la Oficina ante cualquier duda que le pueda surgir.

Horario local

Debido a la amplitud del territorio australiano, el país está situado en 3 husos horarios. Es muy importante tener en cuenta las diferencias horarias al desplazarse de una ciudad a otra.

Australian Eastern Standard Time (AEST): Comprende Queensland, Nueva Gales del Sur (salvo Broken Hill), Victoria, Tasmania y el Territorio de la Capital Australiana el horario estándar es UCT+10 horas.

Australian Central Standard Time (ACST): Australia Meridional, Territorio del Norte y Broken Hill en Nueva Gales del Sur. La zona horaria equivale a UCT+9:30 horas.

Australian Western Standard Time (AWST): Australia Occidental le corresponde UCT+8:00 horas.

Horario laboral

BANCOS. De 09:00 a 16:00 horas de lunes a jueves, y viernes de 09:00 a 17:00 horas.

COMERCIOS. En general, de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, y de 09:00 a 16:00 horas los fines de semana. En Sidney, el horario de apertura se extiende hasta las 21:00 horas el jueves; en Canberra y Melbourne, el viernes.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Habitualmente, de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

En Australia las pautas de comida vienen marcadas de acuerdo al estilo inglés, es decir, se desayuna temprano, se almuerza a medio día, hacia las 12.30h – 13.00h y se cena a partir de las 6.30-7.00.

Transportes

En las principales ciudades existen servicios de autobuses, tren, tranvía y ferry. El servicio de taxis está muy extendido, hay una gran red que circulan 24h al día por toda la ciudad por lo que no es necesario reservarlo con anterioridad salvo si Vd. está en barrios periféricos. Además, también es posible utilizar el servicio de Uber.



Debe tener en cuenta que en Australia existen un gran número de calles con el mismo nombre, por lo que es importante especificar a la persona que le vaya a trasladar la zona o el barrio en cada caso. Con respecto a las líneas aéreas, consulte el apartado 4.3.6 "Viajes".

Vacaciones y festividades

El período anual de vacaciones pagadas es de cuatro semanas. Por lo general, las vacaciones de verano tienen lugar desde mediados de diciembre a mediados de enero, período éste de baja actividad laboral. También suelen ser tomados algunos días en mayo y/o septiembre, coincidiendo con los quince días de vacaciones que los escolares tienen en estos meses.

Precauciones sanitarias

En general, no se exigen a los españoles vacunas ni tratamientos previos a la entrada al país, únicamente si durante los seis días previos han estado en un país con epidemia de fiebre amarilla, en cuyo caso deben presentar un certificado internacional de vacunación válida.

Seguridad ciudadana

Es un país, por lo general, seguro. No hay que adoptar precauciones especiales, salvo las de sentido común cuando se está en un país extranjero.

Formalidades de entrada y Visados

Todos los ciudadanos deben declarar los productos alimentarios y de origen animal/vegetal que desean introducir en territorio australiano, así como cantidades superiores a 2,25 litros de alcohol y 50 cigarrillos (desde 1 de septiembre 2012) por persona. No existen restricciones a la entrada de dinero en efectivo, aunque sí a su salida (10 000 A\$/persona o su equivalente en divisa). Tampoco es necesario declarar aquellas medicinas acompañadas de su correspondiente prescripción médica, teniendo en cuenta que su cantidad no exceda los 3 meses de tratamiento. Para entrar al país es necesario tener visado, entre los cuales se encuentran el visado business, el de turista, de visitas, para trabajo...

Puede encontrar más información acerca de los requisitos de entrada y visados en la página web del [Department of Immigration and Border Protection](#).

1.2. Cómo hacer negocios en Australia

Las principales características del mercado australiano son el elevado poder de compra a pesar de su reducido tamaño, la alta concentración de la población y la marcada influencia anglosajona en sus costumbres.

Australia es un mercado relativamente pequeño, con una población de unos 24 millones de habitantes, en pleno crecimiento (se prevé que alcance los 34 millones en 2050) y concentrada en las ciudades próximas a la costa. Las dos ciudades principales son Sídney y Melbourne y la mayoría de las importaciones entran por los puertos de estas dos urbes. Otras ciudades con puertos importantes son Brisbane, Perth (Fremantle) y Adelaida. Más del 57,15% de la población reside en los estados costeros del sudeste Nueva Gales del Sur y Victoria; este porcentaje asciende al 77,40% si se añade el estado de Queensland.

Respecto a la relación del proveedor europeo con el importador australiano, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Los minoristas juegan un papel clave y en algunas ocasiones importan directamente.
- Las principales preocupaciones del importador australiano, en general, son: precio, calidad, entrega a tiempo y volúmenes de compra relacionados con el tamaño del mercado.



- Los pedidos iniciales suelen ser relativamente pequeños. Una vez que se ha conseguido establecer relaciones con el importador, se puede conseguir un potencial de compra razonable, pero los suministradores nuevos no conseguirán obtener grandes pedidos en sus primeras ventas.
- El reducido tamaño del mercado y la alta competitividad hacen frecuentes los acuerdos de exclusividad.
- Resulta destacable la fidelidad a los proveedores tradicionales.

Al contactar con las empresas australianas, la comunicación vía e-mail normalmente tiene poco éxito si no tiene un seguimiento posterior.

La forma más eficaz de acercarse a la mayoría de los importadores locales es a través de una visita al mercado con entrevista personal tras un primer contacto vía email y/o telefónica.

Si se desea visitar a los clientes australianos, debe de tenerse en cuenta que los meses de diciembre y enero se corresponden con las vacaciones estivales en Australia y muchas empresas cierran sus puertas o ralentizan su actividad comercial. Además, el año financiero concluye el 30 de junio, por lo que entre mediados de junio y mediados de julio tampoco es el periodo más idóneo para visitar a las empresas australianas.

En todos los casos, la entrevista tendrá que ser concertada con antelación directamente con el importador ofreciendo siempre buenos precios de acuerdo a la calidad del producto que se desea comercializar. El estilo de negociación es win-win, son flexibles en la negociación pero no les gusta el regateo.

Las empresas esperan una propuesta clara, precisa y ajustada en precio, que discutirán con el potencial proveedor. Así que la primera oferta deberá ser lo suficientemente atractiva como para sobresalir sobre el resto porque, si no lo es, le costará trabajo iniciar una nueva relación comercial.

Al trabajar con un nuevo suministrador, el importador pedirá dos o tres órdenes de prueba para comprobar la calidad del producto. Si la operación es satisfactoria, se harán pedidos más grandes.

Los importadores son, por lo general, fieles a sus suministradores, con los que intentarán trabajar estrechamente. Por ello, puede ser recomendable visitar periódicamente a sus clientes australianos o intentar coincidir con ellos en alguna de las ferias internacionales de España o de terceros países.

En definitiva, el importador australiano es similar a los importadores de otros mercados desarrollados: le gusta trabajar con contratos en exclusiva y, una vez que se inicia una relación comercial, es difícil que se rompa porque son fieles a sus socios, con los que trabajan estrechamente y de los cuales esperan recibir, como forma de afianzamiento, al menos una visita al año.

A la hora de las reuniones, es importante la puntualidad. Es preferible llegar unos minutos antes. El estilo suele ser no muy formal y la comunicación es bastante directa. Les gustan los argumentos en base a datos y cifras y aprecian la brevedad. El saludo consiste en darse la mano y sonreír. A pesar de que hablan inglés hay que tener en cuenta el argot australiano que puede diferir un poco del que estamos acostumbrados. Además, prefieren utilizar el nombre de pila en lugar del apellido, incluso en la primera reunión.

Por último, se recomienda la última edición de la Ficha País de Australia que puede descargarse a través del siguiente enlace: [Ficha país Australia](#).



1.3. Direcciones de interés

1.3.1. Representaciones oficiales de España en Australia

<p align="center">EMBAJADA DE ESPAÑA EN CAMBERRA, AUSTRALIA</p> <p>✉: 15, Arkana St, Yarralumla 2600 ACT</p> <p>☎: +61 2 6273 35 55</p> <p>☎: +61 2 6273 39 18</p> <p>@: emb.canberra@maec.es</p> <p>🌐: http://www.exteriores.gob.es/</p>	<p align="center">OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN SÍDNEY</p> <p>✉: Suite 408, 203 New South Head Rd, Edgecliff 2027 NSW</p> <p>☎: +61 2 9362 4212</p> <p>☎: +61 2 9362 4057</p> <p>@: sidney@comercio.mineco.es</p> <p>🌐: Australia.oficinascomerciales.es</p> <p>🌐: www.icex.es</p>
<p align="center">CONSULADO GENERAL DE ESPAÑA EN SÍDNEY</p> <p>✉: Level 24th, St. Martins Tower 31 Market St. Sídney NSW 2000</p> <p>☎: +61 2 9261 24 33; +61 2 9261 2443; +61 2 9261 1321</p> <p>☎: +61 2 9283 16 95</p> <p>@: cog.sydney@maec.es</p>	<p align="center">CONSULADO GENERAL DE ESPAÑA EN MELBOURNE</p> <p>✉: 146A Elgin St Carlton, VIC 3053</p> <p>☎: +61 3 9347 1966/97</p> <p>☎: +61 3 9347 7330</p> <p>@: cog.melbourne@maec.es</p>
<p align="center">CÁMARA DE COMERCIO ESPAÑOLA EN AUSTRALIA</p> <p>✉: Suite 408, 203 New South Head Rd Edgecliff 2027 NSW</p> <p>☎: +61 2 9362 4212</p> <p>☎: +61 2 9362 4057</p> <p>@: spanishchamber@lacamara.com.au</p>	
<p align="center">Teléfono de Emergencia Consular españoles en Australia +61 4 12 258 989</p>	



1.3.2. Representaciones oficiales de Australia en España

<p>EMBAJADA DE AUSTRALIA EN MADRID</p> <p>✉: Torre Espacio, Paseo de la Castellana 259D, Planta 24, 28046 MADRID</p> <p>☎: 91 353 6600</p> <p>☎: 91 353 6692</p> <p>@: madrid.embassy@dfat.gov.au</p> <p>@: Departamento de Visados: carlos.amaiz@dfat.gov.au</p> <p>🌐: www.spain.embassy.gov.au</p>	<p>OFICINA COMERCIAL DE AUSTRALIA EN MADRID (AUSTRADE)</p> <p>✉: Torre Espacio, Paseo de la Castellana 259D, Planta 24, 28046 MADRID</p> <p>☎: 91 427 3762</p> <p>☎: 91 442 3885</p> <p>@: madrid@austrade.gov.au</p> <p>🌐: www.austrade.com/Spain-Home/default.aspx</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3.3. Salud

Sanidad: Medicare- NSW State Headquarters

130 George Street
Parramatta NSW 2150
Tel: +61 2 9895 3333
Web: www.medicareaustralia.gov.au
Email: medicare@medicareaustralia.gov.au

Hospitales en Sídney:

Saint Vincents' Hospital
390 Victoria Street, Darlinghurst NSW 2010
Tel: + 61 2 8382 1111
Fax: + 61 2 9332 4142
Web: <http://www.stvincents.com.au>
E-mail: hresource@stvincents.com.au

Royal Hospital For Women

Barker Street, Randwick NSW 2031 Australia
Tel: +61 2 9382 6111
Fax: +61 2 9382 6762
Web: <http://www.rhwfoundation.com.au>
E-mail: info@rhwfoundation.com.au

Centros médicos en Sídney:

Holdsworth House Medical Centre (Sídney)
1/32a Oxford St, Darlinghurst - NSW 2010
Tel: +61 2 9331 7228
Fax: +61 2 9360 9232
Web: www.holdsworthhouse.com.au
Email: info@holdsworthhouse.com.au



1.3.4. **Hoteles**

La Oficina Comercial tiene un acuerdo con el grupo hotelero TFE Hotels. Este grupo comprende, entre otros, los siguientes hoteles: Adina, Medina, Rendezvous, Vibe y Travelodge. Para hacer una reserva, simplemente accede a su sistema de reservas online en el enlace de más abajo y busque el hotel y disponibilidad deseada.

[Book Now](#)

Nuestro código promocional es el TH8125803. Aparece automáticamente en el anterior enlace.

1.3.5. **Alquiler de coches**

Hertz: www.hertz.com.au

Avis: www.avis.com.au

Europcar: www.europcar.com.au

Nota: se recomienda obtener el carnet internacional de conducir, que puede solicitarse en las oficinas españolas de tráfico, antes de la visita a Australia.

1.3.6. **Viajes**

Compañías aéreas

Quantas: <https://www.qantas.com/travel/airlines/home/au/en>

Virgin: <http://www.virginaustralia.com/au/en/>

Low cost: Tigerair (<https://tigerair.com.au/>) y Jetstar
(<http://www.jetstar.com/au/en/home>)

Vuelos regionales: Rex (<http://www.rex.com.au/>)

Agencias de viaje

Flight Centre: www.flightcentre.com.au

Traveltoo: www.traveltoo.com.au