



## 1.- Información práctica de Nueva Zelanda

### 1.3. Consejos útiles

Le recomendamos acceda a la [página de ICEX sobre Nueva Zelanda](#) donde podrá encontrar información general sobre el mercado, los canales de distribución y sus peculiaridades.

Respecto a los números de teléfono que facilitamos para los contactos, ha de tener en cuenta que están indicados suponiendo que se llama desde el extranjero. En caso de que se llame desde un número local, no es necesario marcar el prefijo internacional (+64), pero habría que añadir un 0. Por ejemplo para llamar al, +64 1 234 5678, desde Nueva Zelanda habría que marcar el 01 234 5678.

Si durante algún momento de su viaje, necesita contactar con la Oficina Económica y Comercial de España en Sídney (Australia) puede llamar al número +61 2 9362 4212 en horario de 08.00 a 15.30 teniendo en cuenta que en Nueva Zelanda hay dos horas más que en Sídney.

### 1.1. Cómo hacer negocios en Nueva Zelanda

Las principales características del mercado neozelandés son el reducido tamaño del mercado (4,6 millones de habitantes) y la alta concentración de la población en Auckland, que alberga a aproximadamente a un tercio de la población total.

El mercado neozelandés tiene un modo de comportamiento anglosajón, por lo que no hay que tener ninguna característica especial a la hora de relacionarse con los posibles socios locales. También hay que tener en cuenta que la cercanía de Australia y Nueva Zelanda desempeña un papel relevante en las relaciones comerciales de este último con el resto del mundo.

#### ***Idioma***

El inglés es el idioma oficial del país, aunque el maorí tiene estatus de co-oficialidad de forma implícita, al igual que la lengua de signos neozelandesa. No obstante, el inglés es el lenguaje de los negocios.

#### ***Formalidades de entrada y salida***

Los ciudadanos comunitarios no necesitan visado para estancias inferiores a 90 días. Además de para turistas, existen visados de visitas de menos de 3 meses por trabajo, trabajo temporal y permanente. Como puede verse en la página de Asuntos Exteriores y Comercio de Nueva Zelanda

<https://www.mfat.govt.nz/en/countries-and-regions/europe/spain/new-zealand-embassy/visas/>

En esta página también podrá encontrar consejos de viaje.

También puede consultar la lista de productos que no pueden llevar al país en la página del Servicio de Aduanas de Nueva Zelanda.

[http://www.customs.govt.nz/inprivate/sendingitemstonz/Pages/default.aspx?utm\\_source=immigration.govt.nz&utm\\_medium=referral](http://www.customs.govt.nz/inprivate/sendingitemstonz/Pages/default.aspx?utm_source=immigration.govt.nz&utm_medium=referral)

#### ***Moneda local***

La unidad monetaria es el dólar neozelandés (NZD). El tipo de cambio ha fluctuado desde enero de 2015 entre 1,43 y 1,77 EUR/NZD.



### ***Seguridad ciudadana***

El nivel de seguridad es más alto que en España. No hay que adoptar precauciones especiales, salvo las normales cuando se está en el extranjero.

### ***Horarios***

El horario de apertura comercial es de 9:00 a 17:30 de lunes a sábado y los jueves y viernes hasta las 21:00.

Los bancos permanecen abiertos de 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

La administración pública de 9:00 a 16.30 horas de lunes a viernes. Muchos supermercados abren los domingos.

Es destacable además, el hecho de que los meses de diciembre y enero son los de las vacaciones estivales en Nueva Zelanda y un gran número de empresas cierran sus puertas al menos durante medio mes en enero. Además, el año financiero concluye el 31 de marzo, por lo que el periodo comprendido entre mediados de marzo y mediados de abril no es el mejor para contactar con las empresas neozelandesas.



**1.1. Direcciones de interés**

1.1.1. Representaciones oficiales de España en Australia:

<p><b>EMBAJADA DE ESPAÑA EN WELLINGTON (NZ)</b></p> <p>✉: Level 11, BNZ Trust House Building 50 Manners Street, Wellington 6142 ☎: +64 4 802 5665 ☎: +64 4 801 7701 @: <a href="mailto:emb.wellington@maec.es">emb.wellington@maec.es</a> 🌐: <a href="http://www.exteriores.gob.es/">http://www.exteriores.gob.es/</a></p>	<p><b>OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN SÍDNEY</b></p> <p>✉: Suite 408, 203 New South Head Rd, Edgecliff 2027 NSW ☎: +61 2 9362 4212 ☎: +61 2 9362 4057 @: <a href="mailto:sidney@comercio.mineco.es">sidney@comercio.mineco.es</a> 🌐: <a href="http://Australia.oficinascomerciales.es">Australia.oficinascomerciales.es</a> 🌐: <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a></p>
<p><b>CONSULADO HONORARIO DE ESPAÑA EN AUCKLAND (NZ)</b></p> <p>✉: 11 Blakeborough Drive, Forrest Hill, NorthShore, Auckland 0620 ☎: +64 9 410 0211 @: <a href="mailto:sonia@soniavazquez.co.nz">sonia@soniavazquez.co.nz</a> Cónsul honoraria: D<sup>a</sup> Sonia Vázquez Cortés <b>NOTA: Se deberá llamar previamente para concertar una cita.</b></p>	<p><b>CONSULADO HONORARIO DE ESPAÑA EN CHRISTCHURCH (NZ)</b></p> <p>✉: Curator's House - Botanic Garden 7, Rolleston Av Christchurch 8013 ☎: +64 33792252 @: <a href="mailto:garcia.knight@xtra.co.nz">garcia.knight@xtra.co.nz</a> Cónsul honorario: D. Francisco Javier García Perea</p>
<p><b>CONSULADO HONORARIO DE ESPAÑA EN HASTINGS (NZ)</b></p> <p>✉: Level 1 Farming House 211 Market St, Hastings, New Zealand ☎: +64 6 870 3313 ☎: +64 4 471 0672 @: <a href="mailto:jou@capitalchambers.co.nz">jou@capitalchambers.co.nz</a> Cónsul honorario: D. John Upton</p>	



### 1.1.2. Representaciones oficiales de Australia en España:

<p><b>EMBAJADA DE NUEVA ZELANDA EN MADRID</b> ✉: Pinar 7, 3º, 28006, Madrid ☎: 915 230 226 ☎: 915 230 171 @: <a href="mailto:madrid@embajadanuevazelanda.com">madrid@embajadanuevazelanda.com</a> 🌐: <a href="http://www.nzembassy.com">http://www.nzembassy.com</a></p>	<p><b>OFICINA COMERCIAL DE NUEVA ZELANDA EN MADRID (NZTE)</b> ✉: Pinar 7, 3º, 28006 Madrid ☎: 915 903 315 ☎: 915 631 540 @: <a href="mailto:madrid@austrade.gov.au">madrid@austrade.gov.au</a> 🌐: <a href="https://www.nzte.govt.nz/en/contact-us/europe/madrid/">https://www.nzte.govt.nz/en/contact-us/europe/madrid/</a></p>
--	---

### 1.1.3. Salud

**Precauciones sanitarias:** Ninguna. En general, no se exigen a los españoles vacunas ni tratamientos previos a la entrada al país.

**Hospitales:**

**Auckland City Hospital (Auckland)**

2 Park Road, Grafton Auckland 1023

Tel: +64 9 367 0000

**Aotea Medical and Convalescent Hospital (Wellington)**

16 Helston Street Johnsonville Wellington

Tel.: +64 4 478 9051

**Braeburn Medical Hospital (Wellington)**

14 Victoria Street Upper Hutt Wellington

Tel.: +64 4 528 3249

**Christchurch Hospital (Christchurch)**

Riccarton Avenue Private Bag 4710 Christchurch

Tel.: +63 3 364 0640

Podrá encontrar más hospitales y centros médicos en la siguiente dirección:

<http://www.healthpoint.co.nz/central-auckland/>

### 1.1.4. Hoteles

La Oficina Comercial tiene un acuerdo con el grupo hotelero TFE Hotels. Este grupo comprende, entre otros, los siguientes hoteles: Adina, Medina, Rendezvous, Vibe y Travelodge. Para hacer una reserva, simplemente accede a su sistema de reservas online en el siguiente enlace ([Book Now<sup>1</sup>](#)) y busque el hotel y disponibilidad deseada.

Nuestro código promocional es el TH8125803. Aparece automáticamente en el anterior enlace.

<sup>1</sup> <https://gc.synxis.com/rez.aspx?Chain=14687&locale=en-US&promo=TH8125803>



#### 1.1.5. **Alquiler de coches**

Hertz: [www.hertz.com.au](http://www.hertz.com.au)

Avis: [www.avis.com.au](http://www.avis.com.au)

Europcar: [www.europcar.com.au](http://www.europcar.com.au)

Nota: se recomienda obtener el carnet internacional de conducir, que puede solicitarse en las oficinas españolas de tráfico, antes de la visita a Nueva Zelanda ya que de lo contrario necesitará traducir el carnet a inglés para poder conducir y el coste puede ser de hasta 5 veces superior. CONCLUSIÓN: Sólo se puede conducir con un carnet que esté en inglés.

IMPORTANTE: Se conduce por el lado izquierdo de la carretera, como en U.K.

Más información: <http://www.drivesafe.org.nz/home/planning-your-trip/>

#### 1.1.6. **Vuelos**

Los vuelos a Nueva Zelanda suelen realizarse con dos escalas, una en Europa y otra en Asia. Más de veinte compañías aéreas internacionales cubren estos servicios. Hay cuatro aeropuertos internacionales: Auckland, Wellington, Queenstown y Christchurch, pero prácticamente todos los vuelos internacionales llegan a Auckland.