



Información práctica

Malasia

Diciembre 2013

Este documento ha sido realizado por
Héctor Martín Cazorro, bajo la supervisión de la
Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Kuala Lumpur

ÍNDICE

1. FORMALIDADES DE ENTRADA Y DE SALIDA	3
1.1. Formalidades de entrada	3
1.2. Formalidades de salida	3
2. HORARIO LOCAL Y DIAS FESTIVOS	5
3. TIEMPO Y CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS	7
4. COMUNICACIONES	8
4.1. Telecomunicaciones	8
4.2. Comunicaciones vía aérea	9
4.3. Comunicaciones vía terrestre	9
4.4. Comunicaciones vía férrea	9
4.5. Comunicaciones vía marítima	9
5. TAXIS Y OTROS TRANSPORTES INTERNOS	11
6. OTROS DATOS DE INTERÉS	12
6.1. Moneda y tipo de cambio	12
6.2. Indumentaria	12
6.3. Recomendaciones sanitarias	12
6.4. Seguridad ciudadana	12
6.5. Tiempo libre	13
7. CÓMO HACER NEGOCIOS EN MALASIA	14
8. DIRECCIONES DE INTERÉS	16
8.1. Embajada de España – Cancillería	16
8.2. Embajada de España – Oficina Económica y Comercial	16
8.3. Embajada de España – Oficina de Defensa	16
8.4. Principales Organismos oficiales del país	16

1

SALIDA



FORMALIDADES DE ENTRADA Y DE

1.1. FORMALIDADES DE ENTRADA

Los ciudadanos españoles no necesitan visado de entrada para estancias inferiores a tres meses; basta con mostrar el pasaporte y rellenar el impreso que se reparte durante el vuelo de llegada. Para estancias superiores a tres meses, se puede obtener visado en la Embajada de Malasia en España.

Para poder entrar en Malasia el pasaporte debe contar, como mínimo, con 6 meses de vigencia, a partir de la fecha de finalización de la visita.

Embajada de Malasia en España

Paseo de la Castellana 91-5º, Central 23

28046 Madrid, España.

Tel: (91) 555.0684

Fax: (91) 555.5208

E-mail: malmadrid@kln.gov.my / wmmadrid@adv.es

Horario: 9:00 a.m. - 4.30 p.m.

Desde el 1 de octubre de 1998 se debe rellenar un formulario para la importación de billetes y cheques de viajes en divisas en el país. Asimismo, hay un tercer formulario para aduanas.

El visitante extranjero en Malasia tan sólo puede llevar consigo o en su equipaje moneda local (Ringgit Malasia-RM) por un importe no superior a RM10.000.

1.2. FORMALIDADES DE SALIDA

Son mínimas. Basta entregar junto con el pasaporte la parte de la tarjeta de llegada que queda con el pasaporte.

El Aeropuerto Internacional de Kuala Lumpur, KLIA está a 70 km del centro de la ciudad de Kuala Lumpur, aproximadamente a hora y media en coche. El teléfono de información en el aeropuerto de KLIA es (03) 87778888 / 87762000.

INFORMACIÓN PRÁCTICA MALASIA

No se puede exportar fuera del país moneda local (RM) por un valor superior a RM10.000. En la aduana de salida se debe presentar el formulario de importación de divisas. Tan solo se podrá exportar billetes y cheques de viaje en divisas por el valor de la divisa introducida en el país.

2

HORARIO LOCAL Y DÍAS FESTIVOS

Existen 7 horas de diferencia con España (6 horas en verano). Así, cuando en Malasia son las 16.00 horas, en España son las 9.00 de la mañana (las 10.00 en verano).

El horario comercial y bancario es el siguiente:

Tiendas 09.00 - 18.00 hrs (lunes a sábado).

Centros comerciales 10.00 - 21.30 hrs (todos los días).

Bancos 09.00 - 16:00 hrs (lunes a viernes).

Oficinas 08.00 - 16.30 hrs (lunes a viernes); 08.00 - 12.50 hrs. (sábados).

Oficinas del Gobierno: 08.00 a 13.00 y de 14.00 a 16.00 hrs (lunes a jueves) y 08.00 a 13.00 y de 14.45 a 16.00 hrs (viernes). (Con efecto de Junio 2007: 07:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30 horas Lunes a Jueves, y 07:30 a 12:15 y de 14:45 a 17:30 horas Viernes).

5.2.2. Días Festivos en 2013.

Los días festivos son numerosos, ello es debido a la celebración de las principales fiestas de las tres comunidades, malaya, china e india. A menudo son fechas determinadas según el calendario lunar, por lo que están sometidas a pequeñas variaciones de uno o dos días a lo sumo de última hora.

1	Enero Año Nuevo
24	Enero Aniversario del Nacimiento del Profeta Muhammad
27	Febrero Día Thaipusam (festival hindu)
1	Febrero Día del Territorio Federal, Kuala Lumpur, Labuan y Putrajaya
11 y 12	Enero Nuevo Año Chino
1 Mayo	Fiesta del Trabajo
24 Mayo	Día Vesak
2 Junio	Cumpleaños del Rey de Malasia
8 y 9 Agosto	Final del Ramadan (Hari Raya Puasa)
31 Agosto	Día Nacional de Malasia
16 Septiemb.	Día Malasia
15 Octubre	Nuevo Año Musulman (Hari Raya Haji)
2 Noviembre	Festival Hindu (Deepavali)
5 Noviembre	Awal Muharram (festival musulman)
25 Diciembre	Navidad

La Embajada, la Oficina de Defensa y la Oficina Económica y Comercial cierran además en las fiestas españolas: el día 29 de Marzo (Viernes Santos), 12 de Octubre (Fiesta Nacional) y el 6 de Diciembre (Día de la Constitución).

3

■ TIEMPO Y CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS

Malasia tiene un clima típicamente tropical y cuenta con unas temperaturas uniformes a lo largo del año, que oscilan alrededor de 25 grados centígrados por la noche y 32 durante el día, y con altísimas cotas de humedad. Existen dos estaciones, la seca y la lluviosa, que se alternan durante el año dependiendo de la zona geográfica del país. De esta manera la costa Oeste peninsular se ve afectada por la temporada de lluvia aproximadamente desde abril a octubre, mientras que en Malasia peninsular y costa Este desde Noviembre a marzo. Cabe destacar durante la temporada seca se producen precipitaciones con frecuencia pero no de manera tan abundante con en temporada lluviosa.

4



COMUNICACIONES

4.1. TELECOMUNICACIONES

El sistema de telecomunicaciones de Malasia es uno de los moderados del sudeste asiático, con una aceptable red de teléfonos, telégrafos, télex, correos y internet.

Llamadas telefónicas en Malasia:

Una llamada telefónica desde un teléfono fijo en KUALA LUMPUR a otro teléfono fijo en KUALA LUMPUR no necesita marcar el prefijo 03 de la ciudad, si se realiza esta llamada desde un móvil llamando a un teléfono fijo sí que habrá que marcar el prefijo 03. Si se llama desde KUALA LUMPUR a un teléfono fijo de otro Estado, habrá que marcar el prefijo de ese estado siempre. Pero si se llama a un teléfono móvil no hay que marcar el prefijo de ningún estado, al igual que ocurre con los móviles españoles. Si el móvil utilizado es español habrá que marcar antes el 0060 seguido de 3 si se llama a un teléfono fijo en KUALA LUMPUR, o seguido de 12, 17 ó 19, etc., si se trata de un móvil malasio.

Llamadas telefónicas a España:

Las tarifas aplicables a llamadas telefónicas a España varían según el sistema empleado:

a) Teléfonos con 'ISD-International Subscriber Dialing Facility'.

En este caso la llamada es directa, marcando 00 (código internacional) - 34 (código de España) - seguido del prefijo provincial y número deseado. La tarifa es la siguiente:

Tarifa 24-horas = RM2,40 por minuto

b) Llamadas a través de operadora internacional 108 (teléfonos sin ISD).

Tarifa normal: de 7 am. a 7 pm. = RM18 los primeros tres minutos, RM6 cada minuto adicional y RM5,00 tarifa servicio cada llamada.

Tarifa reducida: de 7 pm. a 7 am. y fines de semana: RM12 los primeros tres minutos, RM4 cada minuto adicional y RM5,00 tarifa servicio cada llamada.

c) Llamadas a cobro revertido:

Por medio de "España directo": 1.800.800.034.

Televisión.

INFORMACIÓN PRÁCTICA MALASIA

Existen en Malasia cinco canales de televisión: dos estatales (RTM1 y RTM2) y tres privados (TV3, NTV7 y Channel 8-8TV). Se aplica censura. Cerca del 50% de los programas se transmite en inglés. El resto es en malayo, pero algunos programas se transmiten en chino mandarín, cantonés o tamil.

Adicionalmente, existe dos compañías privadas suministradora de TV por satélite, ASTRO-Measat Broadcast Network Systems Sdn Bhd (aprox. 30 canales) por RM100 al mes y MiTV (aprox. 30 canales) por RM68 al mes.

Las noticias en inglés se transmiten diariamente a las 20,00 horas (RTM2), a las 00,05 horas (TV3) y a las 17,00 horas (NTV7).

4.2. COMUNICACIONES VÍA AÉREA

Vuelos regulares entre España y Malasia son posibles vía Amsterdam (KLM o MAS), Doha (Qatar Airways), Dubai (Emirates), Frankfurt (Lufthansa o MAS), Londres Heathrow (MAS), París (MAS), Roma (MAS), Singapur (MAS o Singapore Airlines), Estambul (Turkish Airlines) o Jeddah (Saudi Airlines). Lo más cómodo es conseguir un vuelo directo a Kuala Lumpur desde un aeropuerto europeo bien comunicado con las principales ciudades españolas.

Por otra parte, Malaysian Airlines, ofrece vuelos domésticos entre Kuala Lumpur y las principales ciudades y centros turísticos del país: Penang, Langkawi, Alor Setar, Kota Bharu, Kuala Terengganu, Kerteh, Kuantan, Tioman y Johor Bahru, así como a los estados insulares de Sabah y Sarawak. Las compañías de bajo coste, Air Asia y Berjaya Air también ofrecen vuelos entre puntos interiores a precios razonables.

4.3. COMUNICACIONES VÍA TERRESTRE

La red de carreteras es muy buena, si la comparamos con otros países asiáticos. A mediados de 1994 se abrió el autopista Norte-Sur, desde la frontera con Tailandia hasta Singapur, a lo largo de la Costa del Estrecho de Malacca, pasando por Kuala Lumpur. En 2005 se inauguró la autopista que comunica las dos costas oeste y este. Además, en este momento, se está avanzando en la autopista norte-sur correspondiente a la costa este.

4.4. COMUNICACIONES VÍA FÉRREA

La red de ferrocarriles es muy pequeña, centrada en torno a Kuala Lumpur y a lo largo de la costa del estrecho. La conexión con Singapur es buena y muy barata, aunque no compite con el puente aéreo por consumir mucho tiempo. Desde abril de 2002, existe la posibilidad de monorraíl (ERL) que conecta el KLIA con la estación central de Kuala Lumpur (KL Sentral) cada quince minutos con un coste de RM35.

4.5. COMUNICACIONES VÍA MARÍTIMA

Los principales enlaces regulares por vía marítima entre puertos españoles y malasios son atendidos a través de los puertos españoles siguientes:

Puerto de Barcelona
Portal de la Pau 6
08039 Barcelona.
Tel: (93) 306.88.00
Fax: (93) 306.88.17
Web: www.apb.es
Puerto de Bilbao

INFORMACIÓN PRÁCTICA MALASIA

Campo de Volantín 37
48007 Bilbao.
Tel: (94) 487.12.00
Fax: (94) 487.12.08
Web: www.bilbaoport.es
E-mail: comercial@bilbaoport.es

Autoridad Portuaria de Valencia
Muelle de la Aduana s/n
46024 Valencia.
Tel: (96) 393.95.00
Fax: (96) 393.95.99
Web: www.valenciaport.com
E-mail: apv@valenciaport.com

Consignatarios y Estibadores (Asociación Naviera Valenciana)
Dr. Lluch 2, 2º
46011 Valencia.
Tel: (96) 367.00.11
Fax: (96) 367.00.50

5

■
INTERNOS

TAXIS Y OTROS TRANSPORTES

Una carrera entre Kuala Lumpur y el Aeropuerto Internacional de Kuala Lumpur, KLIA en Sepang, (70 Km.) cuesta alrededor de RM70. Desde el Aeropuerto Internacional de Kuala Lumpur, KLIA a Kuala Lumpur, un servicios de taxi estándar cuesta alrededor 80-90 RM, y una limusina de primera clase cuesta cerca de 140-150 RM.

El servicio de taxi urbano es muy barato. Las carreras normales en la ciudad cuestan entre 5 y 7 RM. Si se pide un taxi por teléfono, debe pagarse 1 RM más de lo que marca el taxímetro. Los taxis urbanos en Kuala Lumpur tienen taxímetro y se deben atener al precio marcado por el mismo, a excepción de los extras indicados en el taxi. No es costumbre dar propina.

No obstante, resulta a menudo muy difícil encontrar taxi, en especial en horas punta y por la tarde si llueve, lo que sucede con frecuencia. Además, algunos taxis no desean desplazarse sin asegurarse una carrera de regreso a Shah Alam o Petaling Jaya, zonas industriales en las afueras de la ciudad que en muchos casos es necesario visitar. Por todo ello, no conviene depender del taxi a pie de calle cuando debe cumplirse un programa de visitas apretado y lo más conveniente es reservar uno durante varias horas; los precios oscilan entre RM30-60 por hora y se pueden reservar desde el día anterior en los hoteles. Los precios de los taxis que ofrecen los hoteles son sustancialmente más altos.

Alquilar un pequeño coche sin conductor, con aire acondicionado, cuesta alrededor de RM150 por día sin límite de kilometraje.

Nota importante: en Malasia se circula por la izquierda (volante a la derecha).

6

■ OTROS DATOS DE INTERÉS

6.1. MONEDA Y TIPO DE CAMBIO

La moneda local de Malasia es el Malaysian Ringgit (RM).

El Ringgit malasio (RM) mantuvo un cambio fijo con el Dólar en 3,80RM/\$ hasta 21 de julio de 2005. A partir de este momento, se encuentra en flotación dirigida y los cambios recientes oscilan entre los 3,80RM/\$ y 4,40RM/€.

6.2. INDUMENTARIA

Las condiciones climatológicas aconsejan una vestimenta ligera y fresca, preferiblemente de algodón o fibras naturales. Las camisas 'Batik' se admiten, en sustitución del traje occidental, en muchos actos sociales.

Para ir a las montañas (Fraser's Hill o Cameron Highlands) sí se necesita ropa de abrigo. En ambientes de negocios la chaqueta o el traje no son siempre obligatorios. La camisa de manga larga y la corbata son reglamentarias.

6.3. RECOMENDACIONES SANITARIAS

En Malasia no existen riesgos sanitarios de importancia. No existen vacunas obligatorias para visitar el país. No obstante, en caso de estancias prolongadas se recomienda la vacuna contra la Hepatitis A y B, fiebre tifoidea y tétanos.

La malaria ha sido prácticamente erradicada de las grandes ciudades, aunque es aconsejable tomar precauciones en las zonas rurales, costa este y sobre todo en Sabah y Sarawak.

El dengue sigue siendo un motivo de preocupación en las ciudades, al igual que el mal estado del agua y los alimentos en algunos establecimientos.

Le sugerimos en cualquier caso, que consulte las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores en su web (www.mae.es) y de los Centros de Vacunación Internacional.

6.4. SEGURIDAD CIUDADANA

El nivel de seguridad ciudadana es aceptable en todo el país, aunque el número de atracos, robos con tirón y falsificación de tarjetas de crédito ha venido creciendo en los últimos años.

6.5. TIEMPO LIBRE

Casino:

Genting Highlands, situado aproximadamente a 50 Km. de Kuala Lumpur.

Museos:

Entre los museos más importantes de Kuala Lumpur se encuentran los siguientes:

National Museum

Jalan Damansara

50566 Kuala Lumpur.

Web: www.muziumnegara.gov.my

National Art Gallery

Off Jalan Tun Razak

55000 Kuala Lumpur.

Web: www.artgallery.gov.my

Kompleks Kraf Kuala Lumpur

Jalan Conlay

50450 Kuala Lumpur.

Tel: (60/3) 2162.7459

Fax: (60/3) 2161.2622

Web: www.kraftangan.gov.my

Lugares de interés en Kuala Lumpur:

Chan See Shu Yuen Temple; Mezquita Nacional, Chinatown, International Buddhist Pagoda, Istana Negara, Kuala Lumpur Railway Station, Lake Gardens, National Monument, Parliament House, Selangor Pewter Showroom, Sri Mahamariamman Temple, Menara KL Tower, Petronas Twin Towers, Jardín Zoológico y Batu Caves.

7

■ CÓMO HACER NEGOCIOS EN MALASIA

La población de Malasia está formada por tres comunidades raciales principalmente: malayos (55%), chinos (30%) e indios (10%). Aunque la comunidad china es la más activa en los círculos empresariales, los interlocutores de un hombre de negocios de gira por el país pueden pertenecer, lógicamente, a cualquiera de las tres comunidades y, por tanto, es importante saber cómo dirigirse a ellos.

Los chinos tienen usualmente tres nombres (ej: Lee How Chong). El primero es el apellido (nombre de familia) y es el que siempre utilizarán en ambientes de negocios, ya que el nombre de pila solo se emplea en ambientes familiares; por tanto, debemos dirigirnos a ellos como Mr. Lee en el ejemplo.

Los malayos y los indios carecen, en pureza, de apellido. Utilizan en primer lugar su nombre de pila y, en segundo lugar, el nombre de pila de su padre. A menudo, los indios separan ambos nombres con s/o ('son of', hijo de) y los malayos con la palabra bin (binti, en femenino) que tiene el mismo significado. En consecuencia, para dirigirnos a Sarasiwayan s/o Chindran y a Mohamed bin Yusof, Mr. Sarasiwayan and Mr. Mohamed (o Encik Mohamed) sería lo correcto.

Los títulos honoríficos están muy extendidos, especialmente entre la comunidad malaya. No en vano, existen nueve familias reales, en diversos Estados del país y todos ellos, además del Gobierno Federal, pueden conceder títulos.

Uno debe siempre dirigirse a esta aristocracia local por su título, que se menciona explícitamente en las tarjetas de visita precediendo al nombre. Los títulos más comunes son:

-Tunku o Tengku: títulos hereditarios, equivalentes a «Príncipe». Indican una relación de parentesco, en sentido amplio, con la familia real de alguno de los Estados del país sultanatos.

-Tun, Tan Sri, Dato' o Datuk: Títulos honoríficos concedidos a distintas personas. Son comparables al «Lord» o «Sir» británicos y están relacionados de mayor a menor importancia.

Otra particularidad viene dada por la palabra Haji (Hajjah en femenino) que precede a los nombres de las personas que han realizado la preceptiva peregrinación a la Meca. En este caso, la forma correcta de dirigirse a ellos, que no figura en las tarjetas de visita, es Tuan (Puan en femenino) o Tuan Ají seguido del nombre; en este sentido, Tuan se parece al «Don» español: usarlo es una muestra de respeto a nuestro interlocutor y es, además, obligatorio cuando éste es un peregrino.

8

DIRECCIONES DE INTERÉS

8.1. EMBAJADA DE ESPAÑA – CANCELLERÍA

Office Suite E-12-02, Level 12, East Wing
Jalan 1/68F
Off Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malasia
Tel: (60/3) 2162.0261 / 2163.0261
Fax: (60/3) 2164.0261
E-mail: emb.kualalumpur@maec.es

Dirección Postal: The Icon, No.1,
P. O. Box 10659
50720 Kuala Lumpur.

8.2. EMBAJADA DE ESPAÑA – OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL

20th Floor Menara Boustead
69 Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur.
Tel: (60/3) 2148.7300
Fax: (60/3) 2141.5006
E-Mail: kualalumpur@comercio.mineco.es

Dirección Postal:
P. O. Box 11856
50760 Kuala Lumpur.

8.3. EMBAJADA DE ESPAÑA – OFICINA DE DEFENSA

Office Suite E-12-02, Level 12, East Wing
The Icon, No.1, Jalan 1/68F
Off Jalan Tun Razak.
50400 Kuala Lumpur, Malasia
Tel: (60/3) 2162.0261 / 2163.0261
Fax: (60/3) 2164.0261
E-Mail: defofsp@hotmail.my

8.4. PRINCIPALES ORGANISMOS OFICIALES DEL PAÍS

Cámara de Comercio e Industria de Malasia-Hispano (La Cámara)

(Malaysian Spanish Chamber of Commerce & Industry - 863296-P)

c/o Embassy of Spain-Economic & Commercial Office

20th Floor Menara Boustead, Jalan Raja Chulan

50200 Kuala Lumpur

Tel: (60/3) 2148.7300

Fax: (60/3) 2141.8006

Web: www.lacamara.org.my

INFORMACIÓN PRÁCTICA MALASIA

E-mail: info@lacamara.org.my

Delegación de la Comisión Europea en Kuala Lumpur

Menara Tan & Tan, 10th Floor, Suite 10.01
207 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
Tel: (60/3) 2723.7373
Fax: (60/3) 2723.7337
Web: www.delmys.ec.europa.eu
E-mail: delegation-malaysia@ec.europa.eu

Ministerio de Comercio Internacional y Industria (MITI)

Blok 10, Kompleks Pejabat Kerajaan, Jalan Duta
50622 Kuala Lumpur.
Tel: (60/3) 6201.0033/6201.6022
Fax: (60/3) 6203.1303
Web: www.miti.gov.my

Organismo para el Desarrollo Inversión de Malasia (MIDA)

Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5
K L Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
Tel: (60/3) 2267.3633
Fax: (60/3) 2274.7970
Web: www.mida.gov.my
E-mail: mida@mida.gov.my

Banco Central de Malasia (Bank Negara Malaysia)

Jalan Kuching
50929 Kuala Lumpur.
Tel: (60/3) 2698.8044
Fax: (60/3) 2691.2990
Web: www.bnm.gov.my

Las oficinas que a continuación se mencionan reparten mapas y folletos turísticos:

Tourism Malaysia [Map](#)

17th Floor, Menara Dato' Onn, Putra World Trade Centre
45, Jalan Tun Ismail
50480 Kuala Lumpur
Tel: (60/3) 2615 8188
Fax: (60/3)-2693 5884 / 2693 0207
Tourism Infoline: 1-300-88-5050 (within Malaysia only)
Web: www.tourism.gov.my
E-mail: enquiries@tourism.gov.my

THE MALAYSIA GOVERNMENT'S OFFICIAL PORTAL

www.malaysia.gov.my

VIRTUAL MALAYSIA

www.virtualmalaysia.com