

Más o menos

NARCISO

Samaniego

SERVICIO DE COMERCIO
ELECTRÓNICO DE LA
CÁMARA DE ZARAGOZA

Emprender un 'e-commerce'

Todas las semanas llegan correos a nuestra web solicitando información sobre comercio electrónico. El último me llamó la atención por su cuidada redacción: «Buenas, os escribo porque llevo tiempo pensando en crear una pagina web donde vender productos de cosmetica pero no sé muy bien por dónde tengo que empezar y me gustaría que me aconsejaran. Gracias».

De manera habitual contestamos individual y confidencialmente a los emprendedores que nos requieren consejo, pero esta vez lo haremos mediante este medio, aprovechando el concepto *omnicanalidad*. Parece que montar una tienda virtual se presenta en muchas ocasiones como una alternativa de negocio asequible, con menores costes e inversiones que un comercio tradicional y con la percepción de facilidad del que compra online frente a la complejidad del vendedor *on line*.

Para triunfar hay que formarse y rodearse de los mejores, como ha sido siempre

Hay que empezar, sin dudas, por querer ser un buen comerciante, con mucho esfuerzo, formación e inversión, como toda la vida, pero *on line*, que quizá aún es más exigente (inglés, SEO, Analytics, Instagram...). Después debes preguntarte qué sabes de cosméticos. ¿Eres un experto? ¿Conoces la demanda, la competencia, los proveedores, las tendencias? Si no aportas valor, innovación o diferenciación, ¿por qué te van a comprar?

Para vender se necesita un sitio, una tienda virtual, que puede ser relativamente sencilla de crear, aunque no tanto que la conozcan. Si no tiene tráfico, no vende, así que tienes que conocer las técnicas de posicionamiento (y el tiempo y coste que conlleva). Y como todo comerciante avisado y meticuloso, debes observar al cliente, sus movimientos, sus demandas, sus expectativas y reaccionar de inmediato con la ayuda de herramientas de analítica, que también debes de dominar.

Internet es una gran oportunidad, un canal en crecimiento de dos dígitos, pero para triunfar tienes que ser el mejor y nuestro consejo es que te formes y que te rodees de los mejores, como ha sido siempre. ≡