



Seminario ténico

# 10 IDEAS para el éxito en la negociación internacional

Mayo

Horario: de 9 a 14 h.

29

**Lugar:** Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza. Pº Isabel la Católica, 2

Matrícula: 75 €

## **Objetivos**

Resumir en 10 ideas las claves y los elementos más importantes que configuran la negociación entre empresas en el ámbito internacional.

Aprender las técnicas y casos concretos que requiere la negociación en función de las diferentes situaciones de negocio.

### **Ponente**

#### D. Pedro Yus

Licenciado en Derecho y Master por IESE. Gerente Grupo VME, Director Comercial y de Exportación de empresas como La Bella Easo, y consultor especializado en Ventas y Marketing Internacionales.

Realiza Formación en diferentes empresas e instituciones: Cámara de Comercio de Zaragoza, Teruel y Lleida; Banco Sabadell, Caja3 e IberCaja. Escuelas de Negocios, Asociaciones Empresariales y formación "In Company".

## **Programa**

#### 9 h. Apertura.

Da Nieves Agreda

Directora del Área Internacional Cámara Zaragoza

#### 9.10 h. Contexto y gestión de la negociación internacional

- Contexto de negocio en el ámbito internacional
  - Influencia de los *factores culturales* en la negociación y la actividad de la empresa
  - Posibles *problemas de la comunicación* o de transmisión de mensajes entre las partes.
  - Recomendaciones básicas para la gestión de factores culturales en reuniones, agendas de trabajo y presentaciones.
- Gestión de la negociación según la situación de negocio. Negociación con diferentes figuras intervinientes en el comercio internacional
  - Importadores
  - Agentes Comerciales
  - Proveedores de la presencia directa de la empresa en el exterior

#### 12 h. Pausa - café

## 12.30 h. Técnicas y habilidades de negociación aplicadas al entorno internacional

- Técnicas básicas del desarrollo de un proceso de negociación
- Herramientas para la consecución de resultados en la presentación de propuestas/ofertas
- Aspectos críticos a considerar en la negociación: precio, condiciones de entrega (Incoterms), aseguramiento financiero de la operación y legislación o convenios aplicables

#### 14 h. Clausura

Más información:

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza Tlfno: 976 306 178 msorbed@camarazaragoza.com www.camarazaragoza.com