



# formaCión

## Empresas sostenibles

Mejora de márgenes mediante prácticas innovadoras

28 y 29 de febrero de 2012

**Horario:** de 9 a 14 horas

**Duración:** 10 horas

**Lugar:** Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza. Pº Isabel la Católica, 2

Dirigido a

Propietarios, gerentes profesionales, controller y responsables de producción.

## INTRO

Las actuales circunstancias económicas están exigiendo, a las empresas, un esfuerzo extra en la revisión de los costes de procesos de la cadena de valor que las permitan ser competitivas manteniendo los márgenes que las hacen sostenibles en el tiempo.

### La **productividad** como fuente de **competitividad**:

- » Síntomas de baja competitividad
- » Eficacia y eficiencia del modelo económico de la empresa
- » El control de costes factor clave para aumentar la productividad.
- » Ahorro de costes mediante prácticas innovadoras.



## CONTENIDOS

- Costes en una empresa (productos y/o servicios).
  - » Tipos de costes.
  - » Punto de equilibrio.
- Razones por las que es necesario medir y mejorar los costes
- Sistemas de medida de costes
  - » Costes directos
  - » Secciones homogéneas
  - » Costes por actividad (ABC)
  - » Determinación de los costes desde la contabilidad
- Costes de No Calidad
  - » Definiciones. Necesidad de detectarlos, medirlos y eliminarlos
  - » Trabajo en grupo para determinar costes de no calidad y cómo cuantificarlos
- Metodología para la mejora de costes.
  - » Mapa del flujo de Valor
  - » Análisis modal de fallos y defectos
  - » Siete herramientas para la mejora continua
  - » Metodología A3
- Técnicas de trabajo para el análisis y reducción de costes en la cadena de valor.
  - » Herramientas Lean Manufacturing

## METODOLOGÍA

El método de aprendizaje se fundamenta en la filosofía del "learning by doing": aprender mientras se hace. Esta metodología permite que los participantes pasen, mediante la práctica constante, por las diferentes fases del análisis y reducción de costes.

El participante logrará:

- Ejemplo de medida de costes en una empresa tipo.
- Ejercicio de trasposición a las empresas asistentes.
- Trabajo en grupo para determinar costes de no calidad y cómo cuantificarlos
- Ejemplo de mejora de costes sobre la empresa tipo.
- Trabajo individual o en pequeños grupos sobre problemas de costes que existen en sus organizaciones.
- Reflexión sobre las realidades presentes y futuras en sus empresas y cómo aplicar lo aprendido en el curso, cada persona o grupo será atendido por un consultor experto en mejora de costes.

### Matrícula

Importe: 150 euros

En esta acción formativa puede bonificarse un máximo de 130 € y el importe a invertir en el curso será de 20 €.

Número máximo de plazas bonificadas 25, por riguroso orden de matrícula.

Consulte las condiciones particulares de su empresa.

## COACHES / FACILITADORES

### Mario Senovilla

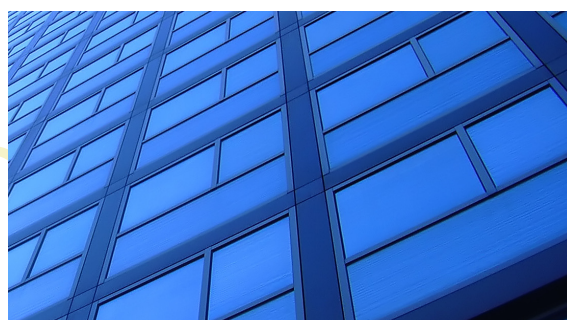
Ingeniero Superior de Telecomunicaciones, Director de Innovación Tecnológica. Responsable del Grupo de Ingeniería de Valor de Network System Group de ALGATEL NV, Responsable del Grupo de ingeniería de Componentes de la Ingeniería de Transmisión y Radio en ALGATEL ESPAÑA, S.A., Responsable del Proceso "Recursos" en Alcatel, miembro de la Fundación Cotec para la Innovación Tecnológica.

### Óscar Romero

Máster en Dirección de Operaciones, Calidad e Innovación, LEAN Coach. Director de Operaciones de IKUSI AF, Gerente y Director de Planta de Ikusi Rioja, S.A.

### José Ángel García

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Consultor Sénior Delegado Regional de O-Kyaku Europe Consulting. Gerente y Consejero Delegado en diferentes empresas industriales y de servicios, Profesor colaborador de la Escuela Superior de Marketing de La Rioja en Máster de Postgrado en áreas de Gestión Económico Financiera.



**Cámara**  
Zaragoza

**formaCión**

Cámara de Comercio  
e Industria de Zaragoza

## Empresas sostenibles

### Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza  
Tlfno: 976 306 161 (ext. 122)  
[formacion@camarazaragoza.com](mailto:formacion@camarazaragoza.com)

En aquellas acciones formativas realizadas con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza se ofrece asesoramiento y tramitación gratuita ante la Fundación Tripartita de las correspondientes bonificaciones en seguros sociales por la formación de sus empleados (dados de alta en el Régimen General de la Seguridad Social).

El máximo bonificable por alumno en esta acción formativa asciende a 130 euros, según los criterios de Fundación Tripartita para la formación en el empleo.

Número máximo de plazas bonificadas 25, por riguroso orden de matrícula.

Consulte las condiciones particulares de su empresa.