

"El comercio electrónico en la alimentación"



El sitio para comprar y vender en internet comida de calidad

Directamente del productor - Ecológica - Gourmet

www.mumumio.com



Claves y experiencias. Mumumío y su primer año de vida



¿Quieres conocer las claves del comercio electrónico?

El 10 de noviembre tienes una cita en la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza

Comercio Electrónico

- Es el proceso en el que se realiza un intercambio de bienes o servicios a través de medios digitales
- Escalabilidad
- No hay fronteras
- Segmentación
- B2B y B2C
- Logística
- Pagos



Retos en el E-Commerce para Mumumío

- Aportar valor añadido a la sociedad y a las personas en particular
- Objetivo: **clientes satisfechos y que repitan compras con mucha frecuencia**
- Escalabilidad
- Enseñar a los usuarios que hay **personas humanas** detrás de tu tienda online
- Utilizar nuevas tecnologías para transmitir formas de producir alimentos que respeten el medio ambiente.
- Saber transmitir lo que haces y **diferenciarte de los demás**
- Persistencia y paciencia con nuevos modelos de negocio
- Organización
- Creatividad
- Si no hay demanda, CREA LA OFERTA y terminarás encontrando personas que compren tu producto. **Crea una necesidad**

Mumumío: Customer Service

En el Comercio Electrónico es clave:

- **Interacciones y experiencias que crean vivencias y confianza**
- **Conversaciones con los clientes**
- agilidad contestando emails / llamadas / chat
- **transmitir pasión por tu producto**
- ayudar en los procesos de compras: **claves** para facilitar las compras a tus usuarios. **Usabilidad**

Customer Service

- Transmitir que hay un **equipo humano** detrás de tu web
- Si no tenemos un producto en Mumumío, siempre les decimos dónde pueden encontrarlo. **Ser útil para el usuario**
- Conseguir que queden satisfechos y repitan. **Recurrencia**
- Fidelización de clientes
- Al hablar con ellos por teléfono estableces un vínculo que por la red tardarías más tiempo en conseguir

Crear una necesidad y aportar novedad

Social Media



- Muro
- Información
- Fotos
- Mumumío - compra co...

Información
Compra comida de calidad en internet
<http://www.mumumio.com/>

A
5.135
personas les gusta esto.

383
personas están hablando de esto

Me gusta Ver todos

- quehayenlanev...
- Tenders.es
- Peludos
- Zacatrus
- El Comidista

Mumumío Me gusta

Sitio web Powered by Cool Tabs



Mumumío es la web para comprar comida ecológica directamente del productor

Hazte fan y consigue un 10% de descuento para tu primera compra

 Haz click en Me Gusta!

 **Mumumío**
@mumumio World


El sitio para comprar comida de calidad directamente del productor, ecológica y gourmet
<http://www.mumumio.com>


✓ Following

Tweet to @mumumio

Tweets Favorites Following Followers Lists

 **jezis** Jezabel González  by mumumio
¿Qué tienen en común @Iatrinchera @mumumio @alice_esp @juanmerodio? Que estarán juntos en #mescomercio mescomercio.com
11 hours ago

 **mumumio** Mumumío
¿Sabes lo que es la rotación de cultivos? goo.gl/beZVL. Guía de agricultura ecológica en Mumumío
9 hours ago

 **mumumio** Mumumío
Samsø, en Dinamarca, la primera isla autosuficiente del mundo goo.gl/K2tMW
8 Nov

About @mumumio

1,760 Tweets 890 Following 2,763 Followers 170 Listed

Recent images




You and @mumumio

You follow accounts that follow @mumumio · [view](#)



Similar to @mumumio · [view all](#)

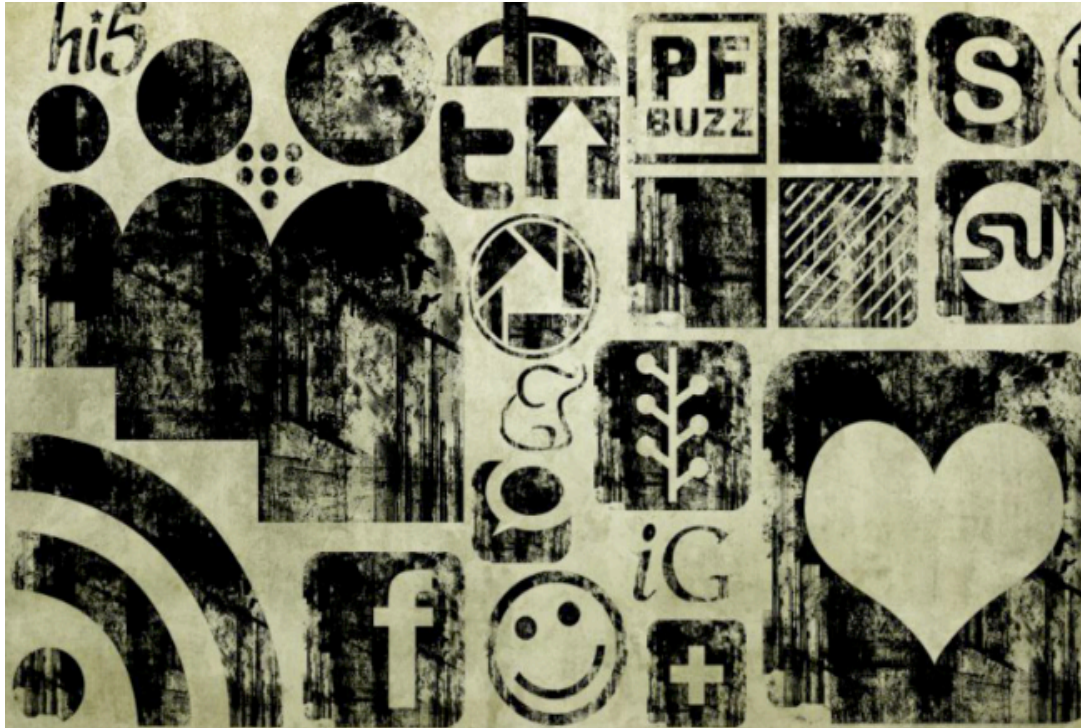
 **gastronomiaa** Gastronomía Alterna · [Follow](#)
Revista digital de Gastronomía y Enología, dirigida po...

 **cocinaconsabor_** Carne · [Follow](#)
Blog de recetas - cocina con sabor - Carne

 **FranChef_Berlys** FranChef · [Follow](#)
Soy un panadero de París. Mis padres me revelaron un...

Following · [view all](#)





Opiniones

En Mumumío sólo pueden opinar los clientes que han comprado un producto determinado, así creas más confianza y las opiniones son 100% reales. No quitamos opiniones negativas, porque ayudan a que Mumumío y sus productores mejorem.

- Conversaciones y experiencias
- Escucha lo que dice la gente: de tu negocio, de ti, de tu servicio, de tus competidores
 - Así entenderás a tus clientes y sus necesidades
 - Potencia una relación de calidad y confianza que dure a largo plazo

Novedades e ideas nuevas que aporten valor añadido al usuario:

SUSCRIPCIONES



- Tu cesta en tu casa cuando tu decidas
- Tu fruta y verdura directa de la huerta cuando tu decidas
- Elige la hora de entrega
- Cancela cuando quieras

[más información](#)



APOYO A PEQ. PRODUCTORES

SALUD

MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD

consulta la [guía ecológica mumumio](#)

Suscríbete y recibe este producto de forma periódica cuando tu decidas

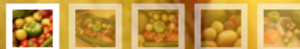
Cesta de Fruta y Verdura Ecológica Mediana

Precio:

29,00 €

gastos de envío inc.

Suscríbete



Me gusta 23

Twitter 8

+1 1

 Producto Ecológico con Certificación Oficial

 Directamente del Productor

Cesta de Fruta y Verdura Ecológica de temporada. Toda tu compra de fruta y verdura resuelta con esta cesta que puedes recibir en tu casa u oficina.

Elige recibir la cesta cada semana, cada 2, 3 o 4 semanas, de acuerdo al consumo en tu casa.

La cesta contiene productos de temporada, por lo que su composición va cambiando de acuerdo a las estaciones.

[¿Qué día de la semana me llega la cesta?](#)
[¿Puedo elegir?](#)

[¿Cuáles son vuestras zonas de reparto?](#)

[¿Puedo elegir la hora de entrega de la cesta?](#)

[¿Cuánto me dura una cesta?](#)

Mumumío es la web para vender comida de calidad por internet
Directamente del productor - Ecológica - Gourmet

EL PROBLEMA

Para los usuarios:

- Localizar tiendas dónde comprar comida online es difícil (hay muchas, pero de marcas poco reconocidas, y con diseños que a veces son complicados)
- No sabes si te puedes fiar de una tienda que acabas de descubrir (¿tiene un buen servicio? ¿buenos productos? ¿buenos precios?)
- Hay poca cultura de comprar comida por internet: Mumumío crea oferta

Para tiendas/productores:

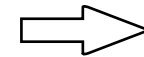
- Tener una buena presencia en Internet no es sencillo: cada tienda tiene que desarrollar su propia web: caro y con gastos de mantenimiento
- **Mantener una web está alejado del negocio de un vendedor o productor**
- Las acciones de marketing para generar ventas no son sencillas ni baratas

Mumumío es la web para vender comida de calidad por internet
Directamente del productor - Ecológica - Gourmet

LA SOLUCIÓN

Para los usuarios:

- Una web que reúna una amplia oferta de productos de alimentación de calidad
- Un diseño usable que facilita la compra: los usuarios no se tienen que enfrentar a tiendas diversas, si no que bajo un mismo entorno que ya han aprendido pueden comprar en muchas tiendas diferentes
- Opiniones de otros usuarios sobre tiendas y productos
- Una marca que garantiza la calidad de las tiendas y productos



Experiencia de Usuario

Para tiendas/productores:

- La forma más sencilla de poner a la venta sus productos en Internet
- Generación de leads: invertimos en marketing para conseguir clientes
- Les ayudamos a mejorar su gama de productos y a vender mejor: **Consultoría**

¿Por qué vender en Mumumío?

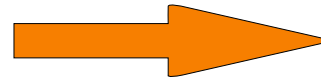
Generación de clientes	<p>Mumumío invierte en marketing y captación de leads para conseguir clientes para las tiendas. Tendrás visitas seguras en tu tienda. Tenemos una Base de datos de clientes que crece continuamente.</p> <p>Invertimos en publicidad por nuestros clientes</p>
Facilidad de Uso	<p>Crear tu tienda es muy sencillo, y te ayudamos en todo lo que necesites. Para tus clientes, es la tienda más fácil de utilizar, y les permite utilizar una misma herramienta para comprar en tiendas diferentes, lo que aumenta las ventas.</p> <p>Sin conocimiento en Internet podrás estar con la última tecnología de E-commerce</p>

¿Por qué vender en Mumumío?

Actualización constante	Disfrutarás de todas las mejoras que incorporemos. Un equipo de profesionales con más de 10 años de experiencia en Internet trabaja día a día para mejorar y actualizar tu tienda. Utilidad para nuestros clientes
Soporte al usuario	El equipo de Mumumío responderá tus dudas y las de tus usuarios. Estar al lado del cliente - apoyo constante
Plataforma profesional	Dispondrás de una plataforma profesional, monitorizada 24x7. Olvídate de que tu tienda se caiga un sábado por la noche. Nosotros nos encargamos. No están solos, Mumumío les ayuda ante cualquier duda

¿Cómo funciona Mumumío?

The screenshot shows the Mumumío seller dashboard for 'El Obrador de Mary'. It features a navigation menu with 'Resumen', 'Pedidos', 'Productos', 'Estadísticas', 'Contenido', and 'Tu cuenta'. Under 'Productos', there are sections for 'Tus productos 2' (listing 'Comida preparada' and 'Dulces y postres') and 'Últimos productos añadidos'. The latter displays a grid of empanada products with their prices: Empanada de bonito pequeña (22,50 €), Empanada de bonito grande (33,00 €), Empanada de bonito con huevo (22,50 €), Empanada de bonito con huevo (33,00 €), Empanada de bacalao pequeña (22,50 €), Empanada de bacalao grande (33,00 €), Empanada de carne pequeña (22,50 €), and Empanada de carne grande (33,00 €). A 'Añadir un producto' form is also visible.



The screenshot shows the customer order page for 'Álvaro Ortiz'. It includes 'TUS DATOS' (seller name, email, address), 'TU PEDIDO' (a table with 1 item: 'Pestifos de Miel' for 3,48 €), and a total of 12,48 € including shipping (9,00 €) and VAT (0,28 €). There is a section for 'Indicaciones para el vendedor' and a 'Pagar el pedido' button.

CANT	PRODUCTO	IMPORTE
1	Pestifos de Miel	3,48 €
	Gastos de Envío	9,00 €
	Total	12,48 €

IVA 8%: 0,28 € (3,22 €)

1	2	3	4	5
Crea tu tienda y añade tus productos a través de una herramienta web muy sencilla	Los usuarios compran en tu tienda de Mumumío, utilizando nuestra plataforma de pagos (no tienes que preocuparte del cobro, nosotros lo hacemos)	Recibes en tu correo-e la notificación de nuevo pedido. Tienes una herramienta online para controlar tu tienda	Envías el pedido al cliente	Transferimos periódicamente el importe de los pedidos a tu cuenta bancaria

Los productores encuentran a los consumidores de una forma sencilla y éstos pueden comprar comida de verdad por internet

- Ayudamos a las tiendas a **mejorar su producto, packaging, reducir de costes de transporte**
- Segmentación de Newsletters según indicación geográfica y preferencias del cliente. **Email Marketing**
- **Facilidad en los pagos: paypal, tarjeta bancaria, transferencia**

Internet nos permite ser más sostenibles siendo pequeños

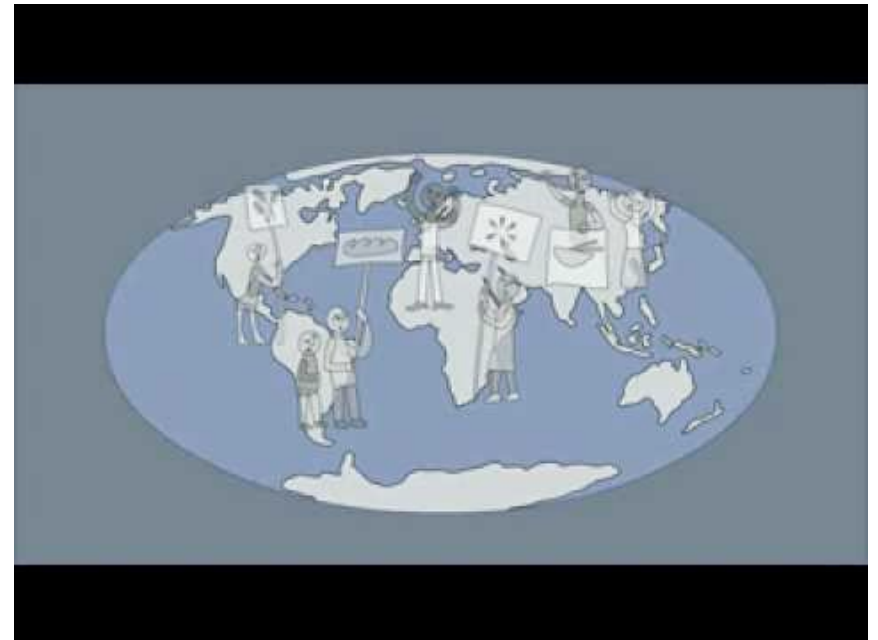


Nos gustan las **tradiciones**, porque casi siempre resultan deliciosas.

En España tenemos miles de **productos artesanos** moldeados a lo largo de cientos y miles de años de evolución gastronómica. ¿Y nos conformamos con productos industriales fabricados para primar la eficiencia y el precio comprometiendo la salud? Pensamos que no merece la pena renunciar a todas estas tradiciones.

Especulación Alimentaria

- los transgénicos y las patentes sobre semillas
- la sostenibilidad en el transporte de los alimentos
- la ganadería intensiva
- los mercados financieros



Nos gustan las tradiciones, siempre resultan deliciosas



Para que comas mejor y más sano, que seamos más sostenibles como sociedad y que pequeños productores sean más independientes, hemos creado Mumumío!



hola@mumumio.com - 915 917 861

Mumumío SL
Pº Castellana 123 Esc Dcha 7ºB
28046 Madrid · España

www.mumumio.com