

PLAN BONUS

Asesoramiento continuado en operativa internacional



PLAN BONUS

Asesoramiento continuado en operativa internacional

¿Qué es el PLAN BONUS?

Es un servicio especializado e individualizado dirigido a dar soluciones a las consultas que proponen las empresas en el ámbito de su operativa internacional: documentación, aranceles, tramites de exportación e importación, política aduanera y fiscalidad internacional, operaciones triangulares, medios de cobro y pago, Incoterms...

¿A quién está dirigido?

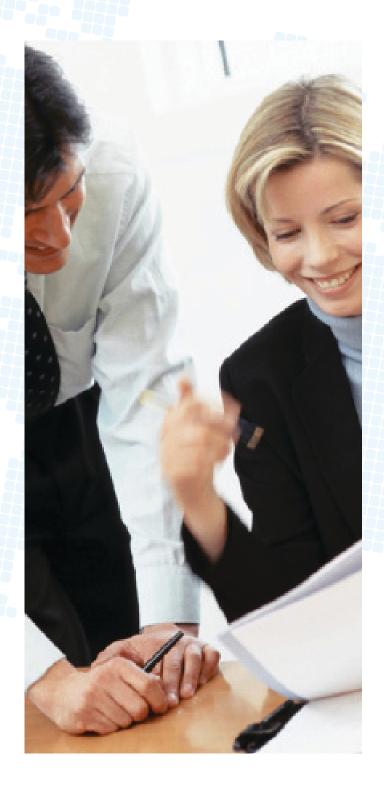
Gracias a las diferentes fórmulas que se ofrecen el servicio está orientado tanto a empresas con amplia trayectoria internacional como a las que se inician en la actividad exterior.

¿Qué le ofrece?

- Atención telefónica personalizada
- Agilidad en la resolución de cuestiones operativas
- Planificación de operaciones de comercio exterior

¿Cuáles son las ventajas?

- Estrecha colaboración con la empresa, evaluando sus necesidades y ofreciéndole soluciones eficaces.
- Experiencia y calidad: amplia trayectoria de la Cámara de Comercio en asesoría en comercio internacional.
- Proximidad a la empresa. Un servicio cercano y accesible.





¿Cómo funciona?

Técnicos especialistas de la Cámara de Comercio atenderán sus consultas, telefónicamente, presencialmente o por e-mail, ofreciéndole la solución de manera inmediata, o bien indicándole el plazo de entrega estimado para aquellas consultas que requieran un análisis en profundidad.

Cuando la complejidad de la consulta lo requiera, le propondremos profesionales expertos en materias específicas.

Fórmulas de contratación

Bono 100

100 unidades de crédito: 450 €

Bono 200

200 unidades de crédito: 800 €

¿Cómo se utilizan los bonos?

- La empresa puede hacer uso de sus créditos por tiempo ilimitado hasta agotar el bono.
- Una vez planteada la consulta, y antes de su resolución, se informará a la empresa del coste (en unidades de crédito) que tiene la consulta.
- Junto con cada respuesta recibirá un extracto de sus unidades de crédito disponibles.

Ejemplos de consultas

Consulta 1

"Vamos a exportar vino embotellado a Brasil. ¿Qué impuestos de entrada aplicará la aduana de importación a mi producto?"

Coste: 5 créditos

Plazo de respuesta: inmediata

Consulta 2

"En una exportación a Argelia en condiciones FOB Puerto Valencia. ¿Qué verificaciones, en la documentación que nos solicitan, debemos efectuar como beneficiarios de un crédito documentario?"

Coste: 15 créditos

Plazo de respuesta: 24 horas

Consulta 3

"¿Podemos emitir una factura sin IVA a un cliente español que va a exportar inmediatamente nuestra mercancía fuera de la Unión Europea?"

Coste: 10 créditos

Plazo de respuesta: 24 horas

Consulta 4

"¿Cómo debemos justificar a efectos fiscales, una exportación a Rusia, si la mercancía la entregamos en un almcén que el importador ruso tiene en Alemania?"

Coste: 10 créditos

Plazo de respuesta: 24 horas

Consulta 5

"Vamos a exportar por primera vez nuestros productos a Marruecos, necesitamos conocer los requisitos especificos que solicita la aduana de destino a nuestra mercancía".

Coste: 15 créditos

Plazo de respuesta: 48 horas

Consulta 6

"Vamos a realizar una operación triangular en la que somos la empresa intermediaria. La mercancía viajará directamente desde China a nuestro cliente en Panamá. ¿Cómo debemos instrumentar la operación? ¿Qué incoterm es el más recomendable? ¿Qué documentación debemos elaborar?"

Coste: 20 créditos

Plazo de respuesta: 48 horas



PLAN BONUS

Asesoramiento continuado en operativa internacional



Más información: Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza Área de Internacionalización Tlfno: 976 306 178 exterior@camarazaragoza.com www.camarazaragoza.com