

EL SERVICIO de Medio Ambiente de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza funciona desde junio de 2004. Su línea de consulta permite conocer qué preocupa a las pymes aragonesas.

Gestión de residuos, el tema que más preocupa a las pymes

●●● **LA GESTIÓN** de residuos es el tema medioambiental que más preocupa a las pequeñas y medianas empresas aragonesas, según se desprende de la línea de consulta en internet que abrió en junio de 2004 la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza. Un 25% de las consultas de las pymes correspondió a la gestión de residuos, desde autorizaciones y obligaciones a listados de gestores autorizados o la Bolsa de Subproductos Industriales.

En segundo lugar, las consultas más frecuentes se producen sobre dos temas, ambos con un 20% de

las preguntas a través de www.camarazaragoza.com/medioambiente: los requerimientos para cumplir la normativa ambiental (vertidos, emisiones atmosféricas e impacto ambiental) y las ayudas y subvenciones, en especial sobre energías renovables (en especial la solar) y sobre deducciones fiscales en inversiones de medio ambiente.

Un tercer eje de consulta, que representa un 10%, se refiere a la implantación de sistemas de gestión medioambiental, como los trámites para la ISO 14001:2004 o el EMAS. También son habituales



La gestión de residuos es el tema que más preocupa a la pequeña y mediana empresa aragonesa. HERALDO

las consultas de carácter comercial, igualmente en torno al 10%, por parte de empresas que tratan de conocer cuál es su competencia directa, sus clientes potenciales o las compañías que les pueden ofrecer servicios medioambientales.

No sólo el sector industrial y comercial tiene inquietudes medioambientales. Son varias las consultas que se reciben desde el ámbito universitario, donde los estudiantes solicitan información sobre cursos o cómo llevar a cabo sus proyectos académicos (8%), y desde el ámbito social, donde los

A DESTACAR

LA PÁGINA 'WEB' de Medio Ambiente de la Cámara de Comercio permite acceder a las consultas generales, a través de su sección de preguntas más frecuentes.

59 TEMAS aparecen en total: sistemas de gestión ambiental (11 consultas), residuos (5), evaluación de impacto ambiental (3), etiqueta ecológica (5), Protocolo de Kyoto (4), ruido (5), energías renovables (9), deducciones fiscales (9) y etiqueta energética (8).

ciudadanos denuncian actividades que afectan al medioambiente (7%). Un ejemplo real de consulta es la realizada por una pyme de nueva implantación: "¿Podrían facilitarnos información sobre las ayudas y subvenciones en relación a la instalación de energía solar fotovoltaica?". El Servicio de Medio Ambiente de la Cámara de Comercio responde en 48 horas a las consultas.



LA CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA elabora esta información a través de su Servicio de Medio Ambiente.