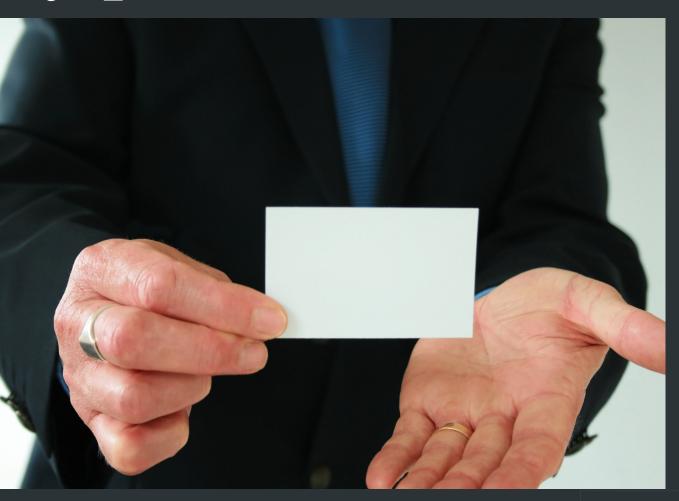




Etiqueta social y protocolo



Zaragoza 11 y 12 de marzo de 2008



CURSO

Etiqueta social y protocolo

Dirigido a:

Mandos directivos medios y directores de área de empresas

Fechas de realización: 11 y 12 de marzo de 2008

Horario: Martes y miércoles, de 16.30 a 21.30 horas

Duración: 10 horas

Lugar de celebración: Centro de Formación de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza C/ Teniente Ortiz de Zárate, 26.

Matrícula:

Coste del curso: 370€.

ponentes

- José Luis Angoy García
 Jefe de Protocolo de la Diputación
 Provincial de Zaragoza
- Javier Carnicer Domínguez Jefe de Protocolo de las Cortes de Aragón
- Gemma Fernández-Ges Marcuello Jefa de Protocolo del Ayuntamiento de Zaragoza
- José María Gimeno Lahoz Coordinador de Relaciones Externas de las Cortes de Aragón

- Francisco González Gutiérrez Técnico de Protocolo del Gobierno de Aragón
- Ángel Pérez Giménez
 Director de la Escuela de Protocolo
 de Aragón
- Teresa Rodrigo Bescós
 Gerente de la empresa de organización
 de actos Persuasión



protocolo

El protocolo es un compendio de reglas, costumbres y tradiciones que facilita, da sentido y ordena de forma natural la vida en sociedad y muchos de sus acontecimientos, ya sean oficiales o privados.

Las reglas de etiqueta, por otra parte, ayudan a saber comportarse en todos los ámbitos de la vida social, familiar, laboral,... y dicen mucho de la persona capaz de controlar un lenguaje simbólico que es una importante fuente emisora de mensajes positivos acerca de sí misma.

objetivos

- Conocer los fundamentos generales en cuanto a normas de cortesía y etiqueta social, así como precedencias, tratamientos, utilización de símbolos, y organización de acontecimientos
- Aprender a manejar las técnicas de aplicación práctica de dichas normas, tanto en el sector público como en el familiar, social y empresarial.
- Valorar la importancia y utilidad de la etiqueta y el protocolo como soportes de comunicación e imagen de la persona.
- En definitiva, ser capaces de desenvolvernos en cualquier ámbito social, tanto oficial como privado, utilizando la norma, la costumbres y tradiciones, con naturalidad y sencillez.

programa

- 1. Las presentaciones
- 2. El saludo
- 3. Los tratamientos
- 4. La conversación
- 5. El anfitrión
- 6. La mesa
- 7. Los invitados
- 8. Los acontecimientos más habituales en la vida familiar y social
- 9. El vestir
- 10. El automóvil
- 11. Los niños
- 12. Oratoria
- 13. Nuevos tiempos, nuevas actitudes: el teléfono móvil, el correo electrónico

+info

En aquellas acciones formativas realizadas con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza se ofrece asesoramiento y tramitación gratuita ante la Fundación Tripartita de las correspondientes bonificaciones en seguros sociales por la formación de sus empleados (dados de alta en el Régimen General de la Seguridad Social).

El máximo bonificable por alumno en esta acción formativa asciende a 130 euros, según los criterios de Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

Consulte las condiciones particulares de su empresa.

Información e inscripciones

Tlfno: 976 306 161 (ext. 127 y 122) ifet@camarazaragoza.com www.camarazaragoza.com