

de Aragón  
**el Periódico**

[ # CONSULTORÍA ]

## Sistemas de gestión para los clientes y el medio ambiente

La Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza ha puesto en marcha un servicio de consultoría destinado a la implantación de los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001 en empresas industriales. Por una parte, el sistema de gestión de la calidad ISO 9001 comprende un conjunto de normas interrelacionadas destinadas a

**Cámara**

**Zaragoza**

la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes. Para su implantación se tiene en cuenta la estructura de la organización y las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos tanto económicos como humanos y técnicos. El sistema de gestión ISO 14001, por su parte, es un proceso cíclico de planificación, implantación, revisión y mejora de procedimientos y acciones de la empresa que garantizan que cumple sus objetivos medioambientales. Más información: [www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com).