



IT Infrastructure Library (ITIL) recoge las mejores prácticas de gestión de servicios TI. En los últimos años se ha extendiendo su uso en organizaciones de todos los sectores y tamaños, llegando a ser considerado un estándar de facto por el mercado.

*“ El principal objetivo de ITIL es definir un modelo de gestión que ayude a las organizaciones a utilizar las TI para hacer realidad sus estrategias de negocio. ”*



ITIL fue desarrollado en los años 80 con el impulso de la OGC, la oficina de comercio británica, y consiste en una serie de **5 libros que describen las pautas para ofrecer servicios TI de calidad**. Estos cinco volúmenes mapean todo el ciclo de vida de los servicios TI, empezando por la identificación de las necesidades de los clientes y su translación a requisitos de IT, siguiendo por el **diseño e implementación de servicios TI** que den una **respuesta adecuada a estas necesidades**, y finalizando con la gestión y **mejora continua de estos servicios**.



## Contenido del curso

Ofrece una visión general sobre el ciclo de vida de los servicios, así como de sus principales elementos. El objetivo principal es que los candidatos entiendan los vínculos entre las distintas fases del ciclo de vida, sus procesos y su contribución a la práctica de la gestión de servicios.

## A quién va dirigido

La certificación está dirigida a aquellos que requieren de un conocimiento básico de ITIL, para aquellos que requieren saber cómo ITIL puede ser usada para mejorar el management del servicio TI en una organización, y finalmente, para los profesionales de TI u otros trabajadores en una organización que han adoptado ITIL y que necesitan estar informados y contribuir para una mejora del servicio.

Formación y práctica

Certificación



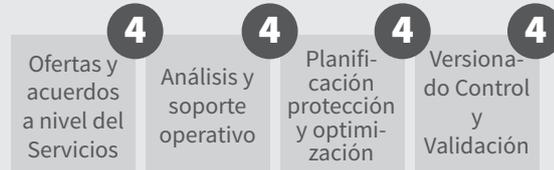
ITIL  
MASTER

ITIL EXPERT **5**

Gestión avanzada a lo largo del Ciclo de Vida



Módulos de Ciclo de Vida



Módulos de capacidad del servicio

ITIL FOUNDATION **2**

\* Créditos

