



# formación

PROGRAMA SUPERIOR

## Dirección en comercio internacional

**Del 8 de mayo al 17 de octubre**

**Jueves y viernes, de 17 a 29h.  
Sábados, de 9 a 14 h.**

**Lugar:** Centro de Formación de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza  
Pº Isabel la Católica, 2

### Dirigido a

Trabajadores. Profesionales en activo que necesitan ampliar sus conocimientos en comercio internacional, reforzando la competitividad de la pymes aragonesa en el mercado exterior.

## OBJETIVOS

- Conocer los conceptos clave del comercio internacional desde un punto de vista práctico que permita al alumno entender la operativa de las operaciones de import/export.
- Afianzar el uso de Internet como herramienta fundamental en la búsqueda de información en mercados exteriores.
- Concienciar al alumno de la importancia de las habilidades y competencias personales en el día a día profesional, y las posibilidades de desarrollo existentes.



## PROGRAMA

1. Introducción: el mercado global. RSC en la empresa
2. Management: El departamento de comercio exterior
3. Calidad y producción
4. La promoción internacional y los apoyos institucionales
5. Las aduanas en el comercio exterior. Fiscalidad
6. Logística y transporte en el comercio internacional
7. Régimen jurídico en el comercio internacional. Contratación. Patentes y marcas
8. Mercados financieros internacionales y medios de pago en el comercio exterior
9. Del marketing nacional al marketing internacional
10. Negociación intercultural (sesión impartida en inglés)
11. E-commerce
12. Gestión por competencias y desarrollo de habilidades de dirección

## EVALUACIÓN

Cada alumno desarrollará un proyecto final que será tutorizado de forma individual por un experto mentor a lo largo de todo el curso. El proyecto, de carácter internacional, se presentará en la última sesión del programa (octubre 2013).

### Matrícula

#### GRATUITA

Curso subvencionado por el Instituto Aragonés de Empleo y organizado por la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza.

### Documentación

Deberá aportar obligatoriamente:

- Fotocopia del D.N.I.
- Cabecera de nómina o recibo de autónomos

# formaCión

Cámara de Comercio  
e Industria de Zaragoza

## Dirección en comercio internacional

### Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza  
Tlfno: 976 306 161 (ext. 120)  
dbenito@camarazaragoza.com  
[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)