



# formación

## Inglés

para el sector agroalimentario

**Del 2 al 18 de octubre de 2012**

**Martes y jueves, de 17 a 21 h.**

**Lugar:** Centro de Empresas  
y Emprendedores de EUPLA  
C/. Mayor, s/n, planta baja  
La Almunia de Doña Godina (Zaragoza)

### Dirigido a

Desempleados/as y trabajadores/as  
de La Almunia y poblaciones cercanas,  
interesados en actualizar  
sus conocimientos de inglés  
adaptados al sector agroalimentario.

## OBJETIVOS

- Actualizar los conocimientos del idioma y adaptarlos a un contexto comercial.
- Profundizar en el vocabulario del sector agroalimentario, que permita al alumno describir los productos agroalimentarios y locales, realizar una venta, un pedido y atender al cliente o proveedor internacional.

## PROGRAMA

### 1. DAR LA BIENVENIDA

Introducciones | Puestos y responsabilidades | Describir nuestra empresa | Recepción de clientes y 'small talk'

### 2. COMERCIO

Vocabulario para vender nuestros productos | Exportación | Facturas y cobros | Ferias

### 3. PRODUCTOS

Los productos de La Almunia | La fruta y la verdura | Ganadería | Aceite de oliva

### 4. GASTRONOMÍA Y VINO

Glosario de gastronomía | La Dieta Mediterránea | Adjetivos útiles para describir comida y productos | Adjetivos para describir los vinos de Aragón

### 5. COMUNICACIÓN

Hablar por teléfono | Comunicación escrita | Protocolo | Distribución y logística

### 6. ATENCIÓN AL CLIENTE

Pedidos | Solicitudes | Resolución de problemas | Desarrollar una buena relación con clientes



Se recomienda un nivel medio de entendimiento del idioma para un buen aprovechamiento del curso por parte de todos los asistentes.

## Matrícula

### GRATUITA

Curso subvencionado por el Instituto Aragonés de Empleo y organizado por la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza.

## Documentación

Deberá aportar obligatoriamente fotocopia DNI y:

- » Cabecera de la última nómina o bien último recibo de autónomo o certificado de empresa (trabajadores)
- » Fotocopia de la tarjeta de desempleo actualizada (desempleados)

# formaCión

Cámara de Comercio  
e Industria de Zaragoza

## Inglés para el sector agroalimentario

### Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza  
Tlfno: 976 306 161 (ext. 120)  
dbenito@camarazaragoza.com  
[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)