

**Consultoría Industrial**  
**Sistemas de Gestión ISO 9001 y 14001**

**1. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001**

Un sistema de gestión de la calidad es el conjunto de normas interrelacionadas de una empresa u organización por los cuales se administra de forma ordenada la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes. Entre dichos elementos, los principales son:

- Estructura de la organización
- Estructura de responsabilidades.
- Procedimientos.
- Procesos.
- Recursos: no solamente económicos, sino humanos, técnicos.

**Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001**

- Estandarizar las actividades del personal que labora dentro de la organización por medio de la documentación
- Incrementar la satisfacción del cliente
- Medir y monitorear el desempeño de los procesos
- Disminuir re-procesos
- Incrementar la eficacia y/o eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos
- Mejorar continuamente en los procesos, productos, eficacia, etc.
- Reducir las incidencias de producción o prestación de servicios
- La eliminación de barreras en mercados internacionales ya que es un sistema reconocido internacionalmente.
- El cumplimiento de requisitos de clientes: es habitual que para suministrar productos a ciertos sectores como el de automoción se exija al proveedor tener la certificación.

## **2. Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001**

Un Sistema de Gestión Ambiental es un proceso cíclico de planificación, implantación, revisión y mejora de los procedimientos y acciones que lleva a cabo una organización para realizar su actividad garantizando el cumplimiento de sus objetivos ambientales.

### **Beneficios de un Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001**

- La eliminación de barreras en mercados internacionales ya que es un sistema reconocido internacionalmente.
- El cumplimiento de requisitos de clientes (por ejemplo, para suministrar productos al sector de la automoción es bastante habitual que se exija al proveedor tener una certificación ambiental).
- La posibilidad de captar clientes sensibles al tema ambiental.
- Aseguramiento del control y cumplimiento del gran número de requisitos legales relacionados con temas ambientales.
- Reducción del gasto en energía eléctrica, combustibles, agua y materias primas.
- Ahorro en el tratamiento de emisiones, vertidos o residuos mediante planes de reducción.
- La posibilidad de obtener méritos (puntos) en concursos públicos (en algunos casos la certificación es requisito obligatorio).
- Disminución de importes de determinados seguros.
- Determinadas exenciones legales (por ejemplo, exención de presentación de avales financieros en la futura ley de responsabilidad ambiental ).

## **3. Sistema integrado de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental**

Existen muchas similitudes entre los conceptos de gestión de la calidad y gestión medioambiental, ya que los principios de una buena gestión son los mismos, así como sus implantaciones y puntos normativos.

Es conveniente la implementación de esta modalidad de gestión integral; debido a que en las empresas, ya sean de producción o de servicios, se desarrollan procesos, y cualquier fallo en un proceso puede tener efectos en la calidad del producto, pero a la vez puede tenerlos en el medio ambiente. También es cierto que determinadas actividades que aumentan la productividad o la calidad pueden repercutir negativamente en el medio ambiente y viceversa.

#### **4. Metodología de Implantación**

El objetivo es desarrollar y lograr una correcta implantación del Sistema de Calidad con el fin de obtener la Certificación para la actividad de la empresa. Asimismo, con la utilización del sistema como herramienta de gestión se consigue una mejora en el aprovechamiento funcional en la empresa.

La metodología empleada en el desarrollo de la implantación de un SGC ISO 9001:2008, SGM ISO 14001:2004 o un Sistema Integrado (SGC + SGM) se basa en visitas quincenales de nuestros consultores, en las cuales y mediante entrevistas con los responsables de la empresa se tomará contacto con las actividades desarrolladas.

Posteriormente, nuestros consultores documentarán las actividades expuestas en cada entrevista siguiendo la metodología propuesta por la norma.

Una vez desarrollado el sistema, las visitas se centrarán en la adecuación e implantación del mismo.

##### ***Fases de Implantación:***

- **Evaluación Previa:** Esta primera etapa de asesoramiento consiste en la toma de datos y conocimiento de la estructura de la empresa y presentación del proyecto a los Responsables afectados.
- **Desarrollo del Sistema de Calidad:** El objeto de esta fase es colaborar en la elaboración de los Documentos soporte del Sistema de Calidad, como Manual de Calidad, Manual de Procedimientos, Instrucciones Técnicas y Planes de Control.
- **Implantación del sistema:** Esta tercera Fase se lleva a cabo simultáneamente con la fase anterior y constituye el proceso básico y esencial del proyecto, ya que en ella se plasma el éxito del conjunto de actividades anteriormente realizadas.
- **Auditoría Interna del Sistema:** Finalizada la implantación del Sistema de Gestión, se examinará su adecuación definitiva a las Instrucciones y Procedimientos establecidos, eliminando posibles desviaciones y preparando al personal afectado para el proceso de Certificación del Sistema de Gestión.
- **Certificación del Sistema:** Con la metodología y documentación necesaria, la empresa estará en disposición de solicitar la auditoría para el correspondiente "Certificado del Sistema de Calidad".

##### ***Plazo de Ejecución***

Se estima que desde el inicio de los trabajos hasta su finalización y solicitud de la "Certificación del Sistema de Gestión" transcurrirán aproximadamente seis meses. Este plazo de ejecución se establece contando con el liderazgo de la Dirección y la colaboración del Personal de la empresa.

### **5. Oferta Económica**

Implantación de un sistema en una empresa de hasta 20 trabajadores:	<b>4.500 €</b>
Implantación integrada de dos sistemas en una empresa de hasta 20 trabajadores:	<b>6.000 €</b>
Implantación de un sistema en una empresa de más 20 trabajadores:	<b>5.750 €</b>
Implantación integrada de dos sistemas en una empresa de más 20 trabajadores:	<b>7.500 €</b>

Este importe incluye los gastos de desplazamiento de Consultores, así como las horas de trabajo en la oficina.

El IVA no está incluido en el presupuesto y se facturará como concepto separado y aplicado al importe total de cada factura.

Los costes de certificación no están incluidos.