



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



INSTITUTO ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR



JORNADAS

**INTER
NA
CIONA
LIZA
CIÓN**

Seminario

“EXPORTACIÓN DE SERVICIOS: EL NUEVO RETO”

Huesca, 7 de Junio de 2010

Lugar de celebración:

**Cámara de Comercio e Industria de Huesca
c/ Santo Ángel de la Guarda, 7 - Huesca**

El desarrollo económico actual se ve acompañado de una terciarización de las actividades económicas, observable en la alteración de la estructura de gasto de los consumidores, que refleja un progresivo aumento del consumo de servicios delante de los bienes. El sector terciario tiene una importancia cada vez superior en la formación del producto interior bruto y sobre la balanza de pagos de los países. Las empresas productoras de bienes y las que prestan servicios no pueden actuar en los mismos términos, dado que la naturaleza y objeto de los intercambios son diferentes; pero ¿cómo se internacionalizan los servicios?, como lo están haciendo las empresas más adelantadas en este campo? ¿Cuáles son los primeros pasos a dar?

PROGRAMA

- 09:00 RECEPCIÓN DE ASISTENTES
- 09:15 PRESENTACIÓN
- 09:30 INTRODUCCIÓN
 - Bienes vs. Servicios
 - Características de los servicios
 - La importancia del comercio de servicios
- 10:15 LA OMC: ACUERDO GENERAL SOBRE EL COMERCIO DE SERVICIOS
- 10:30 QUIERO EXPORTAR MIS SERVICIOS ¿POR DONDE EMPIEZO?
 - Ciclo de vida de los servicios.
 - Retos de la exportación.
- 11:00 PAUSA-CAFÉ
- 11:15 MARKETING INTERNACIONAL PARA LOS SERVICIOS Y CREACIÓN DE IMAGEN DE MARCA
- 11:45 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN SERVICIOS INTERNACIONALES
- 12:15 FISCALIDAD: EL IVA EN LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS
- 12:45 COLOQUIO
- 13:15 CLAUSURA

Ponente: José Luis Cabo - Director de Barnamarketing-Grupo Integral

<p>Información e inscripciones: Dirección Territorial de Comercio – ICEX en Aragón Contacto: María Luisa Quintanilla E-mail: zaragoza@comercio.mityc.es Tel.: 976 484 638 Fax: 976 216 367</p>	<p>O también en: ❖ www.icex.es ❖ 902 349 000 (de L a V de 8:00 a 20 horas)</p>
---	--

Asistencia gratuita (previa inscripción)

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en las bases de datos de ICEX (Base de Datos Corporativa), Aragón Exterior (AREX), Consejo Aragonés de Cámaras Oficiales de Comercio y Cámaras Oficiales de Comercio e Industria de Huesca, Zaragoza y Teruel, cuya finalidad es la recogida de los mismos para su identificación en esta actividad de promoción del comercio internacional y para informarle de futuras acciones que realicen ICEX, Aragón Exterior, Consejo Aragonés de Cámaras Oficiales de Comercio y Cámaras Oficiales de Comercio e Industria de Huesca, Zaragoza y Teruel propias de sus actividades, y no podrán ser cedidos, salvo cesiones previstas en la Ley. Los órganos responsables de los ficheros son ICEX, Aragón Exterior (AREX), Consejo Aragonés de Cámaras Oficiales de Comercio y Cámaras Oficiales de Comercio e Industria de Huesca, Zaragoza y Teruel, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante dichos órganos es, para ICEX, dirigiéndose al Dpto. de Estadísticas Comerciales y Oferta Empresarial del ICEX, Paseo de la Castellana 14-16, 28046 Madrid, para Aragón Exterior, dirigiéndose a Calle Alfonso I 17, 50003 Zaragoza, para Consejo Aragonés de Cámaras Oficiales de Comercio, dirigiéndose a Pº. Isabel la Católica 2, 50009 Zaragoza, para Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza, Área Económico-Financiera, Servicio de Recaudación y Censo, Pº. Isabel la Católica 2, 50009 Zaragoza, para Cámara de Comercio e Industria de Huesca, C/Santo Ángel de la Guarda 7, 22005 Huesca, y para Cámara de Comercio e Industria de Teruel, C/ Amantes 17, 44001 Teruel, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.