Barclays recupera el 'call center' que externalizó a HP

El banco comunica que se subrogarán los 430 empleados indefinidos el 1 de marzo. El comité teme por los 170 temporales

ZARAGOZA. Barclays ha decidido recuperar la plataforma de atención telefónica de Zaragoza, desde la que atiende a todos sus clientes en España, y que externalizó en 2010 a Hewlett-Packard (HP). Los empleados fueron informados ayer de la decisión, que respondería a un «cambio de filosofía» en el banco y a las «circunstancias económicas actuales», explicaron fuentes de la entidad financiera. Estas destacaron que están «satisfechos» con el trabajo realizado por HP estos años, pero que en este momento es necesario «estar más cerca del servicio que prestamos al cliente».

Los 430 empleados con contra-

to indefinido serán subrogados directamente a Iberalbión, la firma de Barclays a la que ya pertenecían antes del cambio a HP, según informaron desde la sección sindical de UGT. «La gran preocupación es por las 170 personas con contrato temporal», sobre las que no se ha dicho que vayan a quedarse, alertaron desde el sindicato. El servicio se seguirá desempeñando desde las mismas instalaciones de Plaza, ya que se trata de un edificio propiedad de Barclays en el que HP está de inquilino.

Desde Barclays destacaron que tanto el banco como HP siguen «comprometidos con Aragón y el

empleo». Así, HP mantiene en el edificio sus otras dos divisiones, consultoría y aplicaciones y 'outsourcing'.

Sin embargo, todavía no informaron de las condiciones de trabajo que tendrán los trabajadores tras el cambio de manos. «Se están cerrando muchos flecos. No van a perder condiciones», afirmaron.

Desde UGT temieron que la operación sea una «excusa» para precarizar el trabajo, después de haber logrado algunas mejoras sobre el convenio de telemarketing. Con el cambio anterior ya perdieron beneficios sociales.

En los próximos días volverán a reunirse con la dirección, a la que han pedido los detalles de la operación, y han planteado que haya algún responsable de Barclays, y no solo de HP.

B. A.