

# Emprendedores & EMPLEO

22 FEBRERO 2014

WWW.EXPANSION.COM/EMPLEO

Expansión



**EMPLEO** El intendente de organización, el 'agro chef' o el 'wiki writer' son algunos de los nuevos profesionales que tendrán garantizado un trabajo en 2030. Un futuro laboral en el que surgen nuevas posiciones que tienden un puente entre el ámbito virtual y real, y en el que además aparecen expertos, como el gestor de marca personal que vela por la identidad laboral de los trabajadores independientes. **Por Montse Mateos**

## 30 profesiones que aseguran un trabajo para la próxima década

El mundo virtual y el real se aproximan en un futuro laboral que está más cerca de lo que muchos podrían pensar. Los profesionales de hoy están al borde de la obsolescencia si ya no se han re- inventado; y los que quieran asegurarse un empleo para 2030 tendrán que ir preparándose para ser arqueólogos digitales o *wiki writer*, dos de las treinta posiciones que, a partir de las predicciones de un grupo de expertos, ha identificado Sodexo en su informe sobre *Tendencias laborales 2014*. El mundo imaginario que hace 30 años nos pre-

sentaba Spielberg en su *Regreso al futuro*, no tiene que ver con patinetes ni vehículos voladores, sino como una manera diferente de acometer una realidad virtual, cubrir unas necesidades y crear nuevas profesiones a partir de la fusión de otras más tradicionales.

Este cambio de actores supone otra manera de acometer las relaciones entre profesionales, jefes y empleados. Las empresas también tendrán que adaptarse a esta nueva realidad en la que ya no son protagonistas absolutos: los trabajadores interpretan el papel principal, ellos son los

### Los nuevos actores del mercado laboral surgen de la fusión de otros tradicionales

que deciden, porque dentro de poco más de tres lustros los puestos serán mucho más que un empleo, se convertirán en el detonante que revolucionará nuestro modo de vida.

El informe de Sodexo aglutina las

treinta profesiones en tres grupos: fusión de carreras, resolución de problemas y todo lo relacionado con el equipamiento. Un ejemplo de las profesiones que integran el primer grupo es la mezcla de trabajo en la salud humana y el medio ambiente, que ha dado lugar al campo de la enfermería de salud ambiental, que implica el tratamiento de los pacientes expuestos a toxinas. Y también otras aficiones que pueden dar lugar a profesionales tan saludables como el *agro chef*, una combinación de agricultor y cocinero.

El segundo apartado lo integran aquellas actividades que tienen que ver con la resolución de problemas como salida profesional. Las redes sociales como Facebook y Twitter nos mantienen conectados, pero esta relación es muy vulnerable. Es en este escenario en el que entran en juego todo tipo de posiciones relacionadas con la gestión de la huella digital. Algunas empresas estarían dispuestas a pagar un buen sueldo a aquellos que, en un momento de necesidad, puedan desenterrar lo que

SIGUE EN PÁGINA 2

SIGUE EN PÁGINA 2

alguien, ya sea un empleado, un candidato o un proveedor, trató de ocultar. Por ejemplo, un *email* enviado de manera compulsiva tratando de ridiculizar a los compañeros de trabajo o a una empresa.

Las ocupaciones más futuristas, algunas impensables en el presente, se encuentran en el tercer grupo. Desde el responsable de las relaciones entre avatares hasta el arquitecto de sistemas globales. Los expertos coinciden en que ser futurista debería ser la segunda profesión de todos, pero para muchos es su primera ocupación.

## FUSIÓN



● **Operador de vehículo autónomo (Autonomous vehicle operator)**. Se necesitarán chóferes para el desplazamiento de profesionales. Una versión sofisticada del chófer tradicional con conocimiento de recorridos alternativos que faciliten la movilidad de un punto a otro.

● **Agricultor chef (Chef farmer)**. Los cocineros y los agricultores trabajarán juntos en el desarrollo de las semillas, el crecimiento de determinados productos basados en la demanda del cliente y cultivados para la creatividad del *chef*.

● **Planificador de identidad digital (Digital identity planner)**. Creador de identidad digital, mantenimiento y seguimiento.

● **Enfermera de la salud medioambiental (Environmental Health Nurse)**. Profesional que aúna el conocimiento de medioambiente y sus efectos en la salud de las personas.

● **Tecnólogo financiero (Financial Technologist)**. Técnico de las finanzas online.

● **Investigador (Grassroots Research)**. Investigador de pasados oscuros; nadie está libre de culpa en el mundo futuro.

● **Oficina de consejería (Office concierge)**. Se impone la creación de oficinas bases a las que los empleados acuden de manera intermitente. Se necesitarán gerentes que organicen el espacio en función de las necesidades del profesional.

● **Organizador de la comunidad online (Online community organizer)**. Es el encargado de gestionar la comunidad online en las empresas.

● **Coordinador de la atención personal (Personal care coordinator)**. Servirá de puente entre el individuo y todas las organizaciones de la salud y los servicios.

● **Gestor de capitales (Seed capitalist)**. Experto en gestión de capitales relacionados con incubadoras, *spin off*, inversión en *start up*, y su seguimiento.

# Del retorno al valor de la inversión en personas

La invasión de las nuevas tecnologías y la incorporación de nuevas profesiones y profesionales que conviven con otros más tradicionales supone una revolución en la manera de trabajar y en la forma de gestionar las personas, en la que crear y mantener una fuerza de trabajo de alto rendimiento es una prioridad. El informe de tendencias de Sodexo anticipa que la compensación y las buenas condiciones de trabajo que proporcionan las empresas no son suficientes para inculcar a la plantilla una cultura de desempeño superior. Un elemento crítico que a menudo falta en el plan estratégico anual del empleado es el compromiso y la motivación. Óscar Masso, director de comunicación y marketing de Sodexo, señala que las organizaciones

deben medir el valor de la inversión (VOI) en el profesional, "un concepto que nace de los errores de valorar el retorno de la inversión (ROI) en el empleado". Las empresas se están dando cuenta de que los beneficios de los programas de reconocimiento van más allá de los cálculos vinculados al corto plazo financiero. El valor de la inversión propone intangibles como el conocimiento y la colaboración que deben entrar en juego en las evaluaciones. Este sistema sólo funciona con la colaboración del empleado y del empleador. Según Masso, es este último el que tendrá que esforzarse para impulsar el cambio y reforzar la proposición de valor que ofrecen las empresas a su plantilla y a sus futuros candidatos.



## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



● **Responsable de experiencia (Chief experience officer)**. Reporta al consejero delegado y es el encargado de supervisar una gran variedad de funciones, desde el marketing a las ventas, pasando por recursos humanos. El CEO será el responsable de todas las experiencias, tanto de los empleados como de los clientes, y de medir su impacto en los resultados. Las empresas se han dado cuenta de que los grupos de interés se asocian con compañías por lo que se siente, por un conjunto de experiencias.

● **Arqueólogo digital (Digital archaeologist)**. Experto en limpiar la identidad digital de personas o sociedades que en algún momento no han actuado correctamente.

● **Guía digital (Future guide)**. Formador en nuevas tecnologías a personas que, aunque muy expertas en sus especialidades, corren el riesgo de no actualizar sus conocimientos en este área y, por tanto, están expuestas a quedar excluidas del mercado laboral.

● **Gerente Global Sourcing (Global sourcing manager)**. Estos profesionales tienen el futuro más que asegurado en un mundo global que demanda expertos en pasar de un sistema de gestión nacional a otro multinacional. Este gerente mundial de abastecimiento será un experto en logística que entiende la gestión de relaciones con los proveedores, el coste de energía y las compensaciones. También debe tener un conocimiento profun-

do de las costumbres internacionales, requisitos y otros factores legales, así como las consideraciones del coste total y los plazos de entrega. El dónde, cuándo y cómo se consigue el material, debe fusionarse con los aspectos culturales de cada ubicación para producir. Éste es uno de los perfiles profesionales más complejos, ya que requiere experiencia y conocimientos globales muy profundos.

● **Curador (Healer)**. Sanadores enmarcados en las terapias alternativas.

● **Gerente de Marca Personal (Personal brand manager)**. Las personas tendrán tantos trabajos a lo largo de su vida que la marca personal será tan importante como lo es en la actualidad la de un producto. Los gerentes de marca personal actuarán como agentes de talento, entrenadores y exploradores que ayudarán a los profesionales a planificar sus carreras, buscar oportunidades prometedoras y evaluar sus éxitos y fracasos. También harán las veces de entrenadores personales y directores de carrera para sus clientes.

● **Agregador de talento (Talent aggregator)**. Se prevé una reducción de las organizaciones hasta su núcleo esencial, de manera que se demandarán estos agregadores de talento que manejan bases de datos de miles de profesionales independientes y que en un periodo de tiempo muy corto, pueden hacer el montaje de un equipo para acometer un proyecto concreto.

● **Técnico residente (Residence technician)**. Será el responsable de todos los sistemas de la organización, desde la reparación de un electrodoméstico, la captación de energía alternativa, control de estadística de salud de los residentes, calefacción, aire acondicionado y ventilación, entre otros. Este profesional trabajará para mantener la salud y el bienestar de los empleados.

● **Escritor wiki (Wiki writer)**. Escritor versátil capacitado para manejar información de diversos campos, estilos y en distintos soportes.

● **Consultor (Transhumanist Consultant)**. Entre consultor, psicólogo y *coach* formado a partir del pensamiento humanista.

## REEQUIPAMIENTO



● **Arquitecto de realidad virtual (Augmented reality architect)**. Profesional experto en montar redes relacionadas con la realidad virtual.

● **Responsable de relaciones virtuales (Avatar relationship manager)**. En un momento en el que las relaciones virtuales superan a las reales, el uso de avatares online se ha generalizado. Las organizaciones ya están demandando profesionales que se ocupen de gestionar estos actores en Red. Es la nueva gestión de personas que, sin duda, revolucionará el ámbito de recursos humanos en muchas compañías. Junto con los responsables de relaciones laborales, prevención de riesgos laborales o compensación convivirá el responsable de relaciones virtuales, que se nutrirá de la información procedente del resto de las áreas.

● **Almacenador de energía (Energy harvester)**. Es el responsable de canalizar la energía generada por el sistema de personas y tecnología. Desde hace décadas se acomete la recolección de energía como una de las vías para abordar el cambio climático y el calentamiento global. En la actuali-

dad están surgiendo otras aplicaciones basadas en electrónica portátil, en la que el acopio de energía puede alimentar dispositivos personales como teléfonos u ordenadores. El mercado demandará este tipo de perfiles para cubrir estas necesidades.

● **Arquitecto de sistemas globales (Global system architect)**. Los sistemas nacionales están haciendo la transición hacia los sistemas globales. En este entorno, los arquitectos desempeñarán un papel crucial. A medida que la economía se vuelve más global, las organizaciones tendrán muchas más opciones para obtener recursos, ya sean de tipo físico, de información o humanos.

● **Orientador profesional de medio ambiente (Green career coach)**. Es el encargado de identificar y corregir los impactos ambientales en las personas. Su objetivo es hacer los espacios humanos más *amigables* con el entorno.

● **Intendente de la organización (Organizational quartermaster)**. Así como el gerente de abastecimiento global es el responsable de resolver la cadena de suministro logística para la distribución física y de productos informativos, el intendente de la organización facilitará el personal (y contratistas) y todos los recursos necesarios para realizar su trabajo. Desde el punto de vista tecnológico, entre sus funciones se encuentra el acceso a Internet, espacio para oficinas y suministro de material, formación para empleados y cualquier otra cosa que necesiten para trabajar de manera efectiva y eficiente.

● **Psicólogo de plantas (Plant psychologist)**. Este perfil entronca con la proliferación del *empleo verde*, impulsado por la reducción real del impacto ambiental provocado por el hombre y los profesionales que tienen que ver con un *lavado verde* de la imagen de las compañías. Y, también en relación con el medioambiente, hay que tener en cuenta los desafíos que plantea el cambio climático; el incremento y cambio de la demanda de alimentos; o la escasez de agua y la degradación del suelo. Junto a los denominados psicólogos de plantas –se dice que cada ser humano tiene una especie vegetal característica– veremos además gestores de trazabilidad que examinan las cadenas globales de suministro y vigilan qué proveedores suponen un coste ecológico inasumible, y los granjeros verticales.

● **Consejero laboral (Post-normal Jobs Counselor)**. Experto en el asesoramiento profesional. Es una evolución de los mentores y tutores que ya existen en las organizaciones, pero con conocimiento y experiencia en el ámbito real y en el virtual.

● **Diseñador e ingeniero de carreteras (Smart Road Designer/Engineer)**. Es un experto en la mejora de infraestructuras a partir del uso de las nuevas tecnologías.

● **Terabyte, lifelogger**. Experto en mantener la vida virtual de un profesional o de la empresa. Tiene que ver con la trazabilidad digital de las personas y empresas. Es un notario digital.